



**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN RESPON
KECEMASAN PASIEN PADA HARI PERTAMA PERAWATAN
DI *INTENSIVE CARE UNIT (ICU)* RUMAH SAKIT
PARU DR. ARIO WIRAWAN SALATIGA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

Oleh :
Dyah Budi Eriani
251107131

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG
2026**

PERNYATAAN SIAP UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Respon Kecemasan
Pasien Pada Hari Pertama Perawatan Di *Intensive Care Unit* (ICU)
Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga

Nama Mahasiswa : Dyah Budi Eriani

NIM : 251107131

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing



Ns. Chandra Hadi Prasetya, S.Kep., M.Kes.
NUPTK: 9547763664130242

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Respon Kecemasan
Pasien Pada Hari Pertama Perawatan Di *Intensive Care Unit* (ICU)
Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga

Nama Mahasiswa : Dyah Budi Eriani
NIM : 251107131

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Menyetujui,

Ketua Penguji : Ns. Arifianto, S.Kep., M.Kep. (.....)

Sekretaris Penguji : Ns. Chandra Hadi Prasetya, S.Kep., M.Kes. (.....)

Mengetahui,

Universitas Widya Husada Semarang
Rektor



Prof. Dr. Chandra Soekardi, DEA
NUPTK : 7836735636130062

Program Studi Keperawatan Program Sarjana
Ketua



Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep., M.Kep.
NUPTK : 1359762663230203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Seorang teman pernah berkata, jika mempunyai sebuah tujuan, maka buatlah batas waktu untuk mencapai tujuan tersebut, sehingga hal inilah yang membuat penulis memacu dirinya sampai batas maksimal sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, diwaktu yang tepat.

Skripsi atau Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Suamiku tercinta beserta keluarga tersayang, terima kasih sudah menjadi penyemangat dan motivator, terima kasih selalu kuat untuk berjuang, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- ❖ Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyah Budi Eriani

Tempat tanggal lahir : Semarang, 17 Desember 1982

NIM : 251107131

Program Studi : Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang.

Dengan ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “ Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Respon Kecemasan Pasien Pada Hari Pertama Perawatan Di *Intensive Care Unit* (ICU) Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga “ adalah hasil karya saya dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau Daftar Pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan serta diprotes dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas *royalty* non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 24 Juni 2026

Yang menyatakan,

(Dyah Budi Eriani)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- A. Identitas :
- Nama : Dyah Budi Eriani
- Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 17 Desember 1982
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Agama : Islam
- Alamat : Dsn. Gamol RT 002 RW 006 Kel. Kecandran
Kec. Sidomukti, Kota Salatiga
- Nomor Telp : 085225223865
- Email : dyah3121er@gmail.com
- B. Riwayat Pendidikan :
1. SD Negeri Nyemoh Bringin Kab. Semarang, tamat tahun 1995.
 2. SMP Negeri 1 Bringin Kab. Semarang, tamat tahun 1998.
 3. SMU Negeri 3 Salatiga, tamat tahun 2001.
 4. Akademi Keperawatan Widya Husada Semarang, tamat tahun 2024.
- C. Riwayat Pekerjaan :
1. Tahun 2005 : Perawat Pelaksana RS Assalam Gemolong Sragen.
 2. Tahun 2006 : Perawat Pelaksana RSUP Dr. Kariadi Semarang.
 3. Tahun 2010 - sekarang : Perawat Pelaksana RS Paru dr. Ario Wirawan Salatiga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Respon Kecemasan Pasien Pada Hari Pertama Perawatan Di *Intensive Care Unit* (ICU) Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga.”

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam pembuatan skripsi. Penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Chandra Soelardi, DEA., selaku Rektor Universitas Widya Husada Semarang.
2. Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang.
3. Ns. Chandra Hadi Prasetya, S.Kep., M.Kes., selaku Pembimbing yang telah memfasilitasi, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ns. Arifianto, S.Kep., M.Kep., selaku Penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Rekan - rekan Program Studi Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang, yang telah saling mendukung dan banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

6. Direktur dan segenap civitas hospitalia Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Suamiku tercinta dan keluarga tersayang, terima kasih sudah menjadi penyemangat dan penghiburan, terima kasih selalu kuat untuk sama-sama berjuang.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa yang tertuang dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun cara penyusunannya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan guna melengkapi dan memperbaiki lebih lanjut.

Semarang, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN SIAP UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep Intensive Care Unit (ICU)	8
1. Definisi ICU.....	8
2. Karakteristik Pasien ICU	8
3. Kriteria Prioritas Pasien ICU	9
4. Fungsi Utama Ruang ICU	10
B. Konsep Keluarga	11
1. Definisi Keluarga.....	11
2. Fungsi Keluarga.....	11
3. Tipe Keluarga	12
4. Peran Keluarga.....	13
5. Struktur Keluarga	15
C. Konsep Dukungan Keluarga	16
1. Definisi Dukungan Keluarga.....	16
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga	16

	3. Jenis Dukungan Keluarga	19
	4. Sumber Dukungan Keluarga.....	20
	5. Manfaat Dukungan Keluarga.....	22
	6. Cara Mengukur Dukungan Keluarga.....	22
	D. Konsep Kecemasan.....	23
	1. Definisi Kecemasan.....	23
	2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan	23
	3. Ciri-ciri dan Gejala Kecemasan.....	26
	4. Tingkat Kecemasan	28
	5. Respon Kecemasan.....	29
	6. Upaya Untuk Mengurangi Kecemasan.....	32
	7. Pemeriksaan Skala Kecemasan dengan Skala HARS	36
	E. Hubungan Dukungan Keluarga dengan Tingkat Kecemasan pada Anggota Keluarga yang Dirawat	39
	F. Kerangka Teori	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
	A. Kerangka Konsep	41
	B. Hipotesis Penelitian	41
	C. Jenis dan Rancangan Penelitian	42
	D. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
	F. Teknik Sampling.....	44
	G. Definisi Operasional	45
	H. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	46
	I. Pengolahan Data.....	48
	J. Analisis Data.....	79
	K. Etika Penelitian.....	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN	53
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
	B. Hasil Penelitian.....	55
	C. Analisis Hubungan Dukungan Keluarga dengan Respon Kecemasan Pasien pada Hari Pertama Perawatan di ICU ...	60
BAB V	PEMBAHASAN	62
	A. Penilaian Karakteristik Responden.....	62
	B. Penilaian Dukungan Keluarga.....	65
	C. Penilaian Respon Kecemasan Pasien	66

D. Penilaian Hubungan Dukungan Keluarga dengan Respon Kecemasan Pasien pada Hari Pertama Masuk Ruang ICU .	67
E. Keterbatasan Penelitian	70
 BAB VI PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	76
LAMPIRAN 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	77
LAMPIRAN 3 Kuesioner A dan B	78
LAMPIRAN 4 Kuesioner C	80
LAMPIRAN 5 Uji Validitas	83
LAMPIRAN 6 Uji Reliabilitas	84
LAMPIRAN 7 Output SPSS.....	85
LAMPIRAN 8 Permohonan Izin Penelitian	89
LAMPIRAN 9 Ethical Clearance	90
LAMPIRAN 10 Ijin Penelitian	91
LAMPIRAN 11 Hasil Turnitin	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	45
Tabel 3.2 Kuesioner Dukungan Keluarga.....	47
Tabel 3.3 Panduan Interpretasi Hasil Berdasarkan Kekuatan Korelasi	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	58
Tabel 4.6 Karakteristik Keluarga Yang Menunggu Pasien	58
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Dukungan Keluarga.....	59
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Respon Kecemasan	60
Tabel 4.9 Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Respon Kecemasan Pasien Pada Hari Pertama Perawatan Di ICU	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori	40
Gambar 3.1. Kerangka Konsep.....	41
Gambar 4.1 Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga	53



ABSTRAK

Dyah Budi Eriani

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN RESPON
KECEMASAN PASIEN PADA HARI PERTAMA DI *INTENSIVE CARE
UNIT (ICU)* RUMAH SAKIT PARU dr. ARIO WIRAWAN SALATIGA.**

xv+ 92 Hal + 12 Tabel + 3 Gambar + 11 Lampiran

Latar belakang Pasien yang dirawat di ICU sering mengalami kecemasan akibat kondisi kritis dan lingkungan perawatan yang berbeda. Dukungan keluarga berperan penting dalam membantu pasien beradaptasi dan mengurangi kecemasan.

Metode: Penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* dilakukan pada 35 pasien ICU menggunakan teknik *simple random sampling*. Dukungan keluarga diukur menggunakan kuesioner dukungan keluarga, sedangkan tingkat kecemasan diukur menggunakan *Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)*. Analisis data menggunakan uji *Spearman rho*.

Hasil: Sebagian besar responden memiliki dukungan keluarga kategori cukup (42,9%) dan tingkat kecemasan kategori sedang (40,0%). Hasil analisis menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan keluarga dan respon kecemasan pasien ($p = 0,004$; $r = 0,475$).

Kesimpulan: Dukungan keluarga berhubungan signifikan dengan tingkat kecemasan pasien pada hari pertama perawatan di ICU. Peningkatan dukungan keluarga dapat membantu menurunkan kecemasan pasien.

Kata kunci : dukungan keluarga, kecemasan, pasien ICU, keperawatan kritis.

Daftar Pustaka : 34 (2010 – 2025)

Nursing Study Program
University Widya Husada Semarang
Semarang, 24 June 2026

ABSTRACT

Dyah Budi Eriani

RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY SUPPORT AND ANXIETY RESPONSES AMONG PATIENTS ON THE FIRST DAY OF ADMISSION TO THE INTENSIVE CARE UNIT (ICU) at dr. ARIO WIRAWAN PULMONARY HOSPITAL SALATIGA.

xv+ 92 Page + 12 Tabel + 3 Picture + 11 Attachment

Background: Patients admitted to the ICU often experience anxiety due to critical illness and an unfamiliar care environment. Family support plays an important role in helping patients adapt and reduce anxiety.

Methods: A quantitative cross-sectional study was conducted among 35 ICU patients selected through simple random sampling. Family support was measured using a Family Support Questionnaire, while anxiety levels were assessed using the Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS). Data were analyzed using Spearman's rho test.

Result: Most respondents had moderate family support (42.9%) and moderate anxiety levels (40.0%). Statistical analysis showed a significant relationship between family support and patient anxiety responses ($p = 0.004$; $r = 0.475$).

Conclusion: Family support is significantly associated with anxiety levels among patients on the first day of ICU admission. Increased family support may contribute to reducing patient anxiety.

Keywords : family support, anxiety, ICU patients, critical care nursing.

Reference : 34 (2010 – 2025)