

ABSTRAK

program Studi Keperawatan
Universitas Widya Husada Semarang
Semarang, 09 juli 2025

Sophie Pebrianti

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM PINDAD BANDUNG

xiv +80 Hal + 12 Tabel + 3 Gambar + 21 Lampiran

Latar Belakang: Dalam suatu pelayanan kesehatan, konflik dapat muncul mulai dari masalah struktural, kepribadian yang tidak konsisten atau perbedaan pendapat. Manajemen konflik merupakan suatu metode yang digunakan individu untuk memecahkan masalah, menciptakan solusi dalam menangani konflik serta bertujuan untuk membangun dan mempertahankan kerjasama secara kooperatif untuk terciptanya solusi dalam mencapai tujuan.

Tujuan Penelitian: Tujuan umum pada penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung.

Metode: Jenis penelitian ini penelitian kuantitatif dengan metode *asosiatif korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik sampling yang digunakan *Consecutive Sampling* dengan cara memilih sampel yang memenuhi kriteria penelitian sampai kurun waktu tertentu sehingga jumlah sampel terpenuhi. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian yang sudah tervaliditas. Analisis data yang digunakan yaitu *rank spearman*. Dengan uni etik No:54/EC-LPPM/UWHS/III-2025.

Hasil: Hasil penelitian ini didapat *p-value* 0,000, maka H_0 ditolak yang artinya terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik dan r 0.773 menunjukkan bahwa kekuatan hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik adalah kuat dan menunjukkan semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi kemampuan manajemen konflik.

Kesimpulan: Ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, Kemampuan manajemen konflik

Daftar Pustaka: 72 (2016-2024)

ABSTRACT

Nursing Study Program

Widya Husada University Semarang

Semarang, 09 July 2025

Sophie Pebrianti

**THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
CONFLICT MANAGEMENT SKILLS OF NURSES IN THE INPATIENT
WARD OF PINDAD GENERAL HOSPITAL BANDUNG**

xii + 72 Pages + 12 Tables + 3 Images + 21 Attachments

Background: In healthcare services, conflicts can arise from structural issues, inconsistent personalities, or differences of opinion. Conflict management is a method used by individuals to solve problems, create solutions in handling conflicts, and aims to build and maintain cooperative collaboration to achieve goals.

Research Objective: The general objective of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and conflict management skills of nurses in the Inpatient Ward of Pindad General Hospital Bandung.

Method: This type of research is quantitative research with associative correlational methods using a cross-sectional approach. The sampling technique used is Consecutive Sampling by selecting samples that meet the research criteria until a certain time frame is reached, ensuring the sample size is fulfilled. This study uses a questionnaire as the research instrument which has been validated. The data analysis used is Spearman's rank correlation. With ethical approval No: 54/EC-LPPM/UWHS/III-2025.

Result: The results of this study showed a p-value of 0.000, thus H_0 is rejected, meaning there is a relationship between emotional intelligence and conflict management skills, with r 0.773 indicating that the strength of the relationship between emotional intelligence and conflict management skills is strong and shows that the higher the emotional intelligence, the higher the ability to manage conflicts.

Conclusion: There is a relationship between emotional intelligence and conflict management skills in the Inpatient Room of Pindad General Hospital Bandung.

Keywords: Emotional intelligence, Conflict management skills

Bibliography: 72 (2016-2024)

