



UWHS

SKRIPSI

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KEMAMPUAN
MANAJEMEN KONFLIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM PINDAD
BANDUNG**

Untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana keperawatan

Sophie Pebrianti

NIM : 2417020

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG

2025

PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan

Manajemen Konflik Perawat Di ruang rawat Inap Rumah Sakit

Umum Pindad bandung

Nama Mahasiswa : Sophie Pebrianti

Nim : 2417020

Siap dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 24 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Ns. Arifianto, M.Kep
NUPTK: 7462760661130150

Pembimbing Pendamping



Menik Kustriyani, S.Kep., Ns., M.Kep
NUPTK: 1842765666231112

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan
Manajemen Konflik Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
Umum Pindad bandung

NIM : 2417020

Telah pertahankan di depan Tim penguji
pada tanggal 24 Juni 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji : Ns. Rahayu Winarti, M.Kep

Anggota Penguji : Ns. Menik Kustriyani, M.Kep

Sekretaris Penguji : Ns. Arifianto, M.Kep

()
()
()

Mengetahui,

Universitas Widya Husada Semarang
Rektor

Program Studi Keperawatan
Program Sarjana
Ketua



Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA
NUPTK: 7836735636130062

A blue ink signature of Ns. Heny Prasetyorini.

Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep.M.Kep
NUPTK: 1359762663230203

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sophie Pebrianti
Tempat tanggal lahir : Bandung, 27 Februari 2001
NIM : 2417020
Program Studi : Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Widyaa
Husada Semarang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “ Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kehadiran Balita di Posyandu Desa Wonosari Kecamatan Tugu Kota Semarang adalah hasil karya saya, dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juni 2025
Yang menyatakan,

Sophie Pebrianti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Sophie Pebrianti
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 27 Februari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kp.Cisirung Kec.Dayeuhkolot Kab.bandung
Nomor telp : 082110712730
Email : Sophiepebrianti27.sp@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Pasawahan 08 tamat Tahun 2013
2. SMP Negeri 10 Bandung tamat Tahun 2016
3. SMA Negeri 22 Bandung tamat tahun 2019
4. Universitas Jenderal Achmad Yani, Diploma III Keperawatan tamat Tahun 2022
5. Universitas Widya Husada Semarang, Sarjana Keperawatan tamat tahun 2025

C. Riwayat Pekerjaan

1. Klinik Utama Bandung Geriatric Care
2. Rumah Sakit Umum Pindad Bandung

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas semua berkah dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan Judul “Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan Manajemen Konflik Perawat di Ruang Rawat Inap RS Umum Pindad Bandung”

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam pembuatan skripsi. Penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan dan imbingan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengungkapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Chandrasa Soekardi DEA selaku Rektor Universitas Widya Husada Semarang.
2. Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan.
3. Ns. Rahayu Winarti, M.Kep selaku ketua penguji.
4. Ns. Arifianto, M.Kep selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ns. Menik Kustriyani, M.Kep selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Untuk tempat penelitian dan para perawat RS Umum Pindad Bandung yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi, membantu proses penelitian, memberikan ilmu, motivasi, serta masukan pada peneliti.
7. Kepada orang tua tercinta Aceng Yahya dan Herni Hermawati, adik yang saya sayangi Fadil, serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga, menjadi penyemangat dan alasan saya

untuk berhasil sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Terimakasih atas semua do'a, perjuangan dan kesabaran yang telah kalian berikan sampai detik ini.

Dalam tulisan ini, penulis menyadari adanya sejumlah kekurangan yang terdapat dalam penyusunan Skripsi ini. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Allah SWT membalas dengan pahala segala amal baik yang telah diberikan, dan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakannya. Saya mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak.

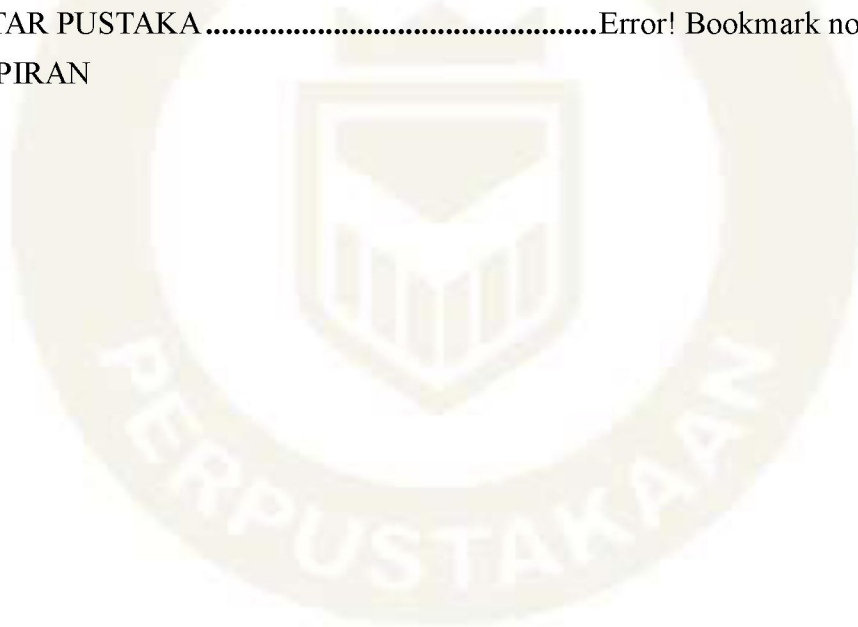
Semarang, 24 Juni 2025

Sophie Pebrianti

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
B. Konflik	Error! Bookmark not defined.
C. Manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
D. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
G. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	Error! Bookmark not defined.
H. Definisi Operasional (variable, definisi, alat ukur, hasil ukur, skala)	Error! Bookmark not defined.
I. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data..	Error! Bookmark not defined.

J.	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
K.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
L.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
B.	Analisa Univariat	Error! Bookmark not defined.
D.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 3 Keterampilan Menggunakan Gaya Manajemen Konflik..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Fleksibilitas Penggunaan Gaya Manajemen Konflik . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Definisi
Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Susunan Nomor Item Pada Skala Kecerdasan Emosional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Pedoman Kategorisasi Skala Kecerdasan Emosional dan manajemen
Konflik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Perhitungan Kategorisasi Skala Kecerdasan Emosional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Susunan Nomor Item Pada Skala Manajemen Konflik..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 6 Perhitungan Kategorisasi Skala Manajemen Konflik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Jenis Kelamin
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Usia ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi responden Kecerdasan Emosional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi responden Kemampuan Manajemen Konflik
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model manajemen Konflik Thomas-Kilmann **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Teori**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Persetujuan Studi Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat Persetujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Uji Etik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Informed Consent	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Lembar Permohonan Menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Bukti Izin kepada peneliti sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Lembar Kuesioner Kecerdasan Emosi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Lembar Kuesioner Manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Jadwal Konsultasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Catatan Hasil Konsultasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Hasil Uji Univariat	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Hasil Uji Bivariat	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Data Demografi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17 Data Pertanyaan Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Data Pertanyaan Kemampuan manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19 Hasil Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 20 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 21 Artikel	Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK

program Studi Keperawatan
Universitas Widya Husada Semarang
Semarang, 09 juli 2025

Sophie Pebrianti

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM PINDAD BANDUNG

xiv +80 Hal + 12 Tabel + 3 Gambar + 21 Lampiran

Latar Belakang: Dalam suatu pelayanan kesehatan, konflik dapat muncul mulai dari masalah struktural, kepribadian yang tidak konsisten atau perbedaan pendapat. Manajemen konflik merupakan suatu metode yang digunakan individu untuk memecahkan masalah, menciptakan solusi dalam menangani konflik serta bertujuan untuk membangun dan mempertahankan kerjasama secara kooperatif untuk terciptanya solusi dalam mencapai tujuan.

Tujuan Penelitian: Tujuan umum pada penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung.

Metode: Jenis penelitian ini penelitian kuantitatif dengan metode *asosiatif korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik sampling yang digunakan *Consecutive Sampling* dengan cara memilih sampel yang memenuhi kriteria penelitian sampai kurun waktu tertentu sehingga jumlah sampel terpenuhi. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian yang sudah tervaliditas. Analisis data yang digunakan yaitu *rank spearman*. Dengan uni etik No:54/EC-LPPM/UWHS/III-2025.

Hasil: Hasil penelitian ini didapat *p-value* 0,000, maka H_0 ditolak yang artinya terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik dan r 0.773 menunjukkan bahwa kekuatan hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik adalah kuat dan menunjukkan semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi kemampuan manajemen konflik.

Kesimpulan: Ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan manajemen konflik di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, Kemampuan manajemen konflik

Daftar Pustaka: 72 (2016-2024)

ABSTRACT

Nursing Study Program

Widya Husada University Semarang

Semarang, 09 July 2025

Sophie Pebrianti

***THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
CONFLICT MANAGEMENT SKILLS OF NURSES IN THE INPATIENT
WARD OF PINDAD GENERAL HOSPITAL BANDUNG***

xii +72 Pages + 12 Tables + 3 Images + 21 Attachments

Background: In healthcare services, conflicts can arise from structural issues, inconsistent personalities, or differences of opinion. Conflict management is a method used by individuals to solve problems, create solutions in handling conflicts, and aims to build and maintain cooperative collaboration to achieve goals.

Research Objective: The general objective of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and conflict management skills of nurses in the Inpatient Ward of Pindad General Hospital Bandung.

Method: This type of research is quantitative research with associative correlational methods using a cross-sectional approach. The sampling technique used is Consecutive Sampling by selecting samples that meet the research criteria until a certain time frame is reached, ensuring the sample size is fulfilled. This study uses a questionnaire as the research instrument which has been validated. The data analysis used is Spearman's rank correlation. With ethical approval No: 54/EC-LPPM/UWHS/III-2025.

Result: The results of this study showed a p-value of 0.000, thus H_0 is rejected, meaning there is a relationship between emotional intelligence and conflict management skills, with r 0.773 indicating that the strength of the relationship between emotional intelligence and conflict management skills is strong and shows that the higher the emotional intelligence, the higher the ability to manage conflicts.

Conclusion: There is a relationship between emotional intelligence and conflict management skills in the Inpatient Room of Pindad General Hospital Bandung.

Keywords: Emotional intelligence, Conflict management skills

Bibliography: 72 (2016-2024)

