

ABSTRAK

Neng Tita Kartini

Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung

Latar Belakang : Kinerja perawat merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Pindad Bandung.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 50 responden yang dipilih secara *total sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner untuk mengukur beban kerja (NASA-TLX) hasil uji validitas 0,329 – 0,779 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,833, kepuasan kerja dengan hasil uji validitas 0,374 - 0,670 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,744 , dan kinerja perawat hasil uji validitas 0,462 – 0,966 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,951. Analisa penelitian menggunakan uji *rank spearman*. Kode etik : 99/EC-LPPM/UWHS/VI-2025

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki beban kerja sedang (66,0%), tingkat kepuasan kerja yang tinggi (54,0%), dan kinerja yang baik (52,0%). Hasil penelitian hubungan beban kerja dengan kinerja perawat mendapatkan nilai ($p = 0,224$) dengan nilai signifikansi $>0,05$ yang berarti H_0 diterima dan H_a ditolak menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kinerja perawat dengan arah korelasi positif yaitu 0,175. Hasil penelitian hubungan kepuasan kerja dengan kinerja perawat mendapatkan nilai ($p = 0,031$) dengan nilai signifikansi $<0,05$ yang berarti H_a diterima dan H_0 ditolak menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara kepuasan kerja dengan kinerja perawat dengan arah korelasi positif yaitu 0,305.

Kesimpulan : Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja perawat, sementara beban kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Oleh karena itu, peningkatan kepuasan kerja perlu menjadi perhatian manajemen rumah sakit dalam meningkatkan kinerja perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat.

ABSTRAC

Neng Tita Kartini

The Relationship Between Workload and Job Satisfaction with Nurse Perfprmance in the Inpatient Ward of RSU Pindad Bandung

Background: Nurses' performance is one of the key indicators in improving the quality of healthcare services in hospitals. This study aims to determine the relationship between workload and job satisfaction with nurses' performance in the inpatient ward of RSU Pindad Bandung.

Method: This study used a quantitative method with a cross-sectional approach. The sample consisted of 50 respondents selected through total sampling. The instruments used were questionnaires to measure workload (NASA-TLX), with validity test results ranging from 0.329 to 0.779 and a Cronbach's Alpha of 0.833; job satisfaction, with validity test results ranging from 0.374 to 0.670 and a Cronbach's Alpha of 0.744; and nurse performance, with validity test results ranging from 0.462 to 0.966 and a Cronbach's Alpha of 0.951. Data analysis was conducted using the Spearman rank test. Code etik : 99/EC-LPPM/UWHS/VI-2025

Results: The results showed that most nurses had a moderate workload (66.0%), high job satisfaction (54.0%), and good performance (52.0%). The results of the study on the relationship between workload and nurse performance showed a value of ($p = 0.224$) with a significance value > 0.05 , which means that H_0 is accepted and H_a is rejected, indicating that there is no significant relationship between workload and nurse performance, with a positive correlation direction of 0.175. The results of the study on the relationship between job satisfaction and nurse performance showed a value of ($p = 0.031$) with a significance value < 0.05 , which means that H_a is accepted and H_0 is rejected, indicating that there is a significant relationship between job satisfaction and nurse performance, with a positive correlation direction of 0.305.

Conclusion: The study concludes that job satisfaction has a significant influence on nurses' performance, whereas workload does not show a significant effect. Therefore, improving job satisfaction should be a priority for hospital management in efforts to enhance nurses' performance.

Keywords : Workload, Job Satisfaction, Nurse Performance.

Nursing Study Program
University Widya Husada Semarang
Semarang, July 2025

