



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN
KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSU PINDAD BANDUNG**

Usulan Penelitian untuk Skripsi Sarjana Keperawatan

NENG TITA KARTINI

2417032

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG**

2025

PERNYATAAN SIAP UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan
Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
Umum Pindad Bandung

Nama Mahasiswa : Neng Tita Kartini

NIM : 2417032

Siap dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Ns. Niken Sukesi, M.Kep

NUPTK: 4639756657230130

Pembimbing Pendamping



Ns. Rahayu Winarti, M.Kep

NUPTK: 373375565623015

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan
Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
Umum Pindad Bandung

Nama Mahasiswa : Neng Tita Kartini

NIM : 2417032

Telah pertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Agustus 2025,

Menyetujui,

Ketua Penguji : Ns. Dwi Retnaningsih, M.Kes., M.Kep

Anggota Penguji : Ns. Rahayu Winarti, M.Kep

Sekretaris Penguji : Ns. Niken Sukesi, M.Kep

()
()
()

Mengetahui,

Universitas Widya Husada Semarang

Rektor



Chandrasa Soekardi, DEA
NUPTK: 7836735636130062

Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ketua

()

Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep.M.Kep
NUPTK: 1358762663230203

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Neng Tita Kartini

Tempat tanggal lahir : Bandung, 06 April 2000

NIM : 2417032

Program Studi : Program Studi Keperawatan Universitas Widya Husada
Semarang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung” adalah hasil karya saya, dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas *royalty non eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juli 2025

Yang menyatakan,



(Neng Tita Kartini)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

1. Nama : Neng Tita Kartini
2. Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 06 April 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Alamat : Kp.Logawa RT.03 RW.05 Desa Drawati Kecamatan
Paseh Kabupaten Bandung
6. No. Telepon : 083116730211
7. Email : nengtita442@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN Drawati Tahun 2006-2012
2. SMP Negeri 2 Paseh 2012-2015
3. SMK Bhakti Kencana Majalaya Keperawatan Tahun 2015-2018
4. D3 Keperawatan STIKes Karsa Husada Garut Tahun 2018-2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan Judul "Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung".

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam pembuatan skripsi. Penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA selaku Rektor Universitas Widya Husada Semarang.
2. Ns. Heny Prasetyorini, M. Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana Universitas Widya Husada Semarang.
3. Ns. Dwi Retnaningsih, M.Kes., M.Kep selaku ketua penguji.
4. Ns. Niken Sukesu, M.Kep selaku pembimbing utama dan sekretaris penguji.
5. Ns. Rahayu Winarti, M.Kep selaku pembimbing pendamping dan anggota penguji.
6. Segenap Dosen dan staf program studi ilmu keperawatan Universitas Widya Husada Semarang yang telah membekali peneliti dengan ilmu pengetahuan dalam penulisan penelitian ini.
7. RSUD Pindad Bandung sebagai Tempat Penelitian.
8. Keluarga, teman-teman dan semua pihak yang membantu dalam penyusunan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan guna melengkapi dan memperbaiki lebih lanjut.

Semarang, Agustus 2025



Neng Tita Kartini



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SIAP UJIAN PENELITIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	i
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Konsep Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Konsep Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Hubungan Variabel Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

C.	Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Populasi Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	Error! Bookmark not defined.
F.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
G.	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data..	Error! Bookmark not defined.
H.	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
I.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
J.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
K.	Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Deskripsi Variabel Bebas dan Terikat.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Deskripsi Hasil Analisis Inferensial	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Analisis Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
B.	Analisis Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
D.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pindad Bandung **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Definisi Operasional Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pindad Bandung **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3. 3 Interpretasi Skor NASA-TLX **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Kriteria Terima dan Tolak Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi Rank Spearman **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat yang Bekerja di ruang Rawat Inap RSUD Pindad Bandung, Juni-Juli 2025 (n=50) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Beban Kerja Perawat yang Bekerja di ruang Rawat Inap RSUD Pindad Bandung, Juni-Juli 2025 (n=50) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepuasan Kerja Perawat yang Bekerja di ruang Rawat Inap RSUD Pindad Bandung, Juni-Juli 2025 (n=50) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Perawat yang Bekerja di ruang Rawat Inap RSUD Pindad Bandung, Juni-Juli 2025 (n=50)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat (n=50).... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Analisis Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat (n=50)
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Persetujuan menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Lembar Identitas Peneliti	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Kuesioner Peneliti	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Catatan Hasil Konsultasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Kode Etik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK

Neng Tita Kartini

Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung

Latar Belakang : Kinerja perawat merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Pindad Bandung.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 50 responden yang dipilih secara *total sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner untuk mengukur beban kerja (NASA-TLX) hasil uji validitas 0,329 – 0,779 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,833, kepuasan kerja dengan hasil uji validitas 0,374 - 0,670 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,744 , dan kinerja perawat hasil uji validitas 0,462 – 0,966 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,951. Analisa penelitian menggunakan uji *rank spearman*. Kode etik : 99/EC-LPPM/UWHS/VI-2025

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki beban kerja sedang (66,0%), tingkat kepuasan kerja yang tinggi (54,0%), dan kinerja yang baik (52,0%). Hasil penelitian hubungan beban kerja dengan kinerja perawat mendapatkan nilai ($p = 0,224$) dengan nilai signifikansi $>0,05$ yang berarti H_0 diterima dan H_a ditolak menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kinerja perawat dengan arah korelasi positif yaitu 0,175. Hasil penelitian hubungan kepuasan kerja dengan kinerja perawat mendapatkan nilai ($p = 0,031$) dengan nilai signifikansi $<0,05$ yang berarti H_a diterima dan H_0 ditolak menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara kepuasan kerja dengan kinerja perawat dengan arah korelasi positif yaitu 0,305.

Kesimpulan : Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja perawat, sementara beban kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Oleh karena itu, peningkatan kepuasan kerja perlu menjadi perhatian manajemen rumah sakit dalam meningkatkan kinerja perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat.

ABSTRAC

Neng Tita Kartini

The Relationship Between Workload and Job Satisfaction with Nurse Perfprmance in the Inpatient Ward of RSUD Pindad Bandung

Background: Nurses' performance is one of the key indicators in improving the quality of healthcare services in hospitals. This study aims to determine the relationship between workload and job satisfaction with nurses' performance in the inpatient ward of RSUD Pindad Bandung.

Method: This study used a quantitative method with a cross-sectional approach. The sample consisted of 50 respondents selected through total sampling. The instruments used were questionnaires to measure workload (NASA-TLX), with validity test results ranging from 0.329 to 0.779 and a Cronbach's Alpha of 0.833; job satisfaction, with validity test results ranging from 0.374 to 0.670 and a Cronbach's Alpha of 0.744; and nurse performance, with validity test results ranging from 0.462 to 0.966 and a Cronbach's Alpha of 0.951. Data analysis was conducted using the Spearman rank test. Code etik : 99/EC-LPPM/UWHS/VI-2025

Results: The results showed that most nurses had a moderate workload (66.0%), high job satisfaction (54.0%), and good performance (52.0%). The results of the study on the relationship between workload and nurse performance showed a value of ($p = 0.224$) with a significance value > 0.05 , which means that H_0 is accepted and H_a is rejected, indicating that there is no significant relationship between workload and nurse performance, with a positive correlation direction of 0.175. The results of the study on the relationship between job satisfaction and nurse performance showed a value of ($p = 0.031$) with a significance value < 0.05 , which means that H_a is accepted and H_0 is rejected, indicating that there is a significant relationship between job satisfaction and nurse performance, with a positive correlation direction of 0.305.

Conclusion: The study concludes that job satisfaction has a significant influence on nurses' performance, whereas workload does not show a significant effect. Therefore, improving job satisfaction should be a priority for hospital management in efforts to enhance nurses' performance.

Keywords : Workload, Job Satisfaction, Nurse Performance.