



SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUANG IGD DAN ICU RSI PKU
MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
PEKALONGAN**

Untuk memenuhi persyaratan
gelar Sarjana Keperawatan

Fitriyana

NIM : 2417044

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG

AGUSTUS 2025



UWHS

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUANG IGD DAN ICU RSI PKU
MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
PEKALONGAN**

Untuk memenuhi persyaratan
gelar Sarjana Keperawatan

Fitriyana

NIM : 2417044

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG

AGUSTUS 2025

PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Perawat
di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah
Pekajangan Pekalongan

Nama Mahasiswa : Fitriyana

NIM : 2417044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 08 Agustus 2025

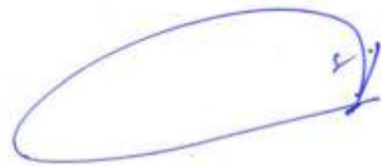
Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Ns. Wijanarko Heru P. M.H
NUPTK. 1863762663130182



Ns. Emilia Puspitasari, M.Kep.Sp.Kep.J
NUPTK. 2134762663230243

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Perawat
di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah
Pekajangan Pekalongan

Nama Mahasiswa : Fitriyana

NIM : 2417044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 08 Agustus 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji : Ns. Mariyati, M.Kep.Sp.Kep.J (.....)

Anggota Penguji : Ns. Emilia Puspitasari, M.Kep.Sp.Kep.J. (.....)

Sekretaris Penguji : Ns. Wijanarko Heru P., M.H (.....)

Mengetahui,

Universitas Widya Husada Semarang

Rektor



Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA.

NUPTK. 7836735636130062

Program Studi Keperawatan Program Sarjana

Ketua

Heny Prasetyorini, Ns., M.Kep.

NUPTK. 1359762663230203

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriyana

Tempat tanggal lahir : Pekalongan,

NIM : 2417044

Program Studi : Program Studi Keperawatan Program Sarjana
Universitas Widya Husada Semarang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan” adalah hasil karya saya, dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 08 Agustus 2025

Yang menyatakan

Fitriyana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Fitriyana
Tempat Tanggal Lahir : Pekalongan, 14 Agustus 1982
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kertijayan Gang 14, Buaran, Pekalongan
Nomor Telepon : 085842566099
Email : fitrianaawal@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan : 1. MIS Wonoyoso Tahun 1995
2. SLTPN 14 Pekalongan Tahun 1998
3. SPK DEPKES Pekalongan Tahun 2001
4. Akademi Keperawatan Muhammadiyah
Pekajangan Tahun 2004

C. Riwayat Pekerjaan : 1. Perawat pelaksana di RSI PKU
Muhammadiyah Pekajangan sejak tahun
2010-sekarang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr.wb.

Salam sejahtera bagi kita semua. Segala puji bagi Allah swt., Tuhan bagi seluruh alam semesta, atas berkat limpahan karunia rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan” tanpa halangan yang berarti. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Widya Husada Semarang.

Peneliti mengucapkan terimakasih dan menyampaikan penghormatan yang begitu besar kepada semua pihak yang telah memberikan andilnya dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA., selaku Rektor Universitas Widya Husada Semarang.
2. Ns. Heny Prasetyorini, M.Kep., selaku Kepala Program Studi Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang.
3. Ns. Wijanarko Heru P., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Ns. Emilia Puspitasari, M.Kep.Sp.Kep.J, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

5. Dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH, selaku Direktur RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
6. Seluruh civitas akademika Universitas Widya Husada Semarang.
7. Seluruh civitas RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan yang telah memberikan izin dan kontribusi bagi peneliti melakukan penelitian.
8. Suami, anak, dan seluruh keluarga tersayang yang telah menanamkan pondasi cinta, harapan dan do'a yang begitu kokoh, serta selalu menyokong saya untuk tidak pernah berhenti berjuang.

Peneliti menyadari sepenuhnya dengan kekurangan dan keterbatasan akan pengetahuan, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki sehingga penulisan skripsi ini masih memerlukan banyak perbaikan. Kritik dan saran yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan adanya.

Demikianlah prakata yang dapat peneliti sampaikan. Semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa mendatang.

Wassalamualaikum, wr.wb.

Semarang, 08 Agustus 2025

Peneliti,

Fitriyana

NIM. 2417044

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	2
PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI	3
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	4
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	5
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR LAMPIRAN	15
ABSTRAK	16
ABSTRACT	17
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan umum.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan khusus.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi Peneliti	Error! Bookmark not defined.
2. Bagi Institusi Universitas Widya Husada Semarang	Error! Bookmark not defined.
3. Bagi Institusi RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
4. Bagi Penelitian Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Instalasi Gawat Darurat	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian instalasi gawat darurat.....	Error! Bookmark not defined.
2. Klasifikasi instalasi gawat darurat.....	Error! Bookmark not defined.

3. Tugas dan tanggung jawab instalasi gawat darurat ..	Error! Bookmark not defined.
4. Kriteria umum instalasi gawat darurat	Error! Bookmark not defined.
5. Pelayanan instalasi gawat darurat.....	Error! Bookmark not defined.
B. Intensive Care Unit	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>intensive care unit</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Ruang lingkup pelayanan <i>intensive care unit</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Klasifikasi pelayanan <i>intensive care unit</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4. Indikasi masuk dan keluar <i>intensive care unit</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian beban kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis beban kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor yang mempengaruhi beban kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Aspek-aspek beban kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator beban kerja.....	Error! Bookmark not defined.
6. Dampak beban kerja	Error! Bookmark not defined.
7. Penghitungan beban kerja	Error! Bookmark not defined.
8. Alat ukur beban kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Kinerja	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Indikator kinerja	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis-jenis kinerja	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	Error! Bookmark not defined.
5. Penilaian kinerja	Error! Bookmark not defined.
6. Tujuan penilaian kinerja	Error! Bookmark not defined.
7. Upaya meningkatkan kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

D. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Lokasi penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik <i>Sampling</i>	Error! Bookmark not defined.
G. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
H. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Instrumen penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Uji validitas dan reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3. Metode pengolahan data.....	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis data	Error! Bookmark not defined.
I. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Lembar persetujuan (<i>Informed consent</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2. Tanpa nama (<i>Anonymity</i>)	Error! Bookmark not defined.
3. Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	Error! Bookmark not defined.
J. Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Analisa Univariat.....	Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik responden berdasarkan usia..	Error! Bookmark not defined.
3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	Error! Bookmark not defined.
4. Karakteristik responden berdasarkan lama masa kerja ...	Error! Bookmark not defined.
5. Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan .	Error! Bookmark not defined.
6. Beban kerja pada perawat ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekalongan	Error! Bookmark not defined.

7. Kinerja pada perawat ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Analisa Bivariat	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Karakteristik Responden Perawat IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
2. Usia	Error! Bookmark not defined.
3. Pendidikan terakhir	Error! Bookmark not defined.
4. Lama masa kerja	Error! Bookmark not defined.
5. Status pernikahan	Error! Bookmark not defined.
B. Beban Kerja Perawat IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
C. Kinerja Perawat IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
D. Hubungan Antara Beban Kerja dan Kinerja Perawat IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
E. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
2. Bagi Institusi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85

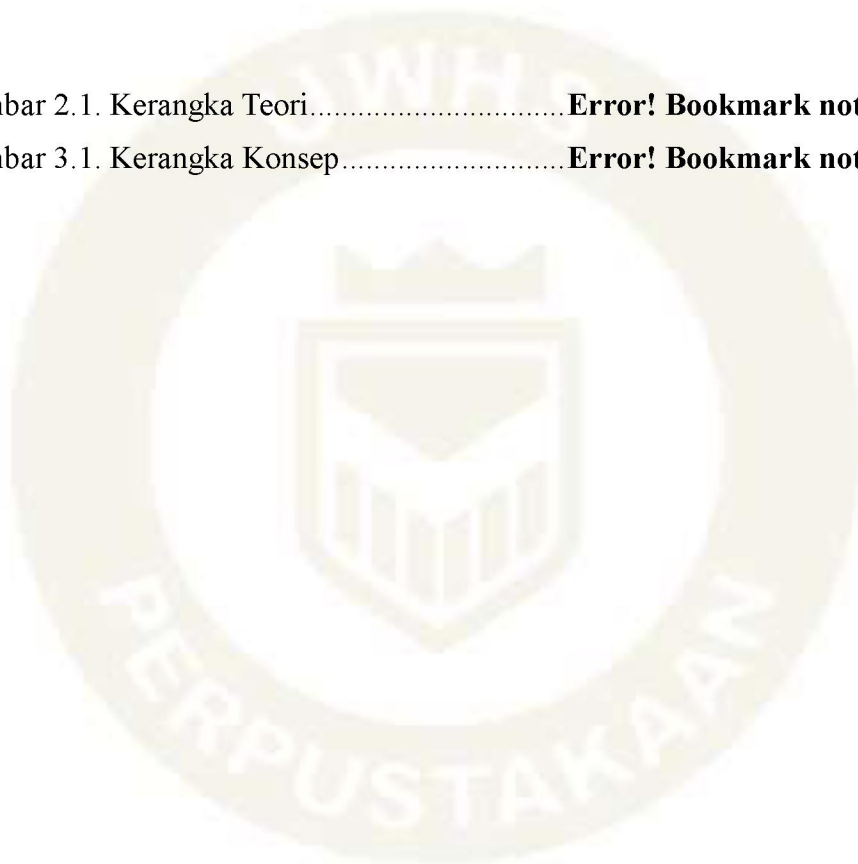
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuisioner Beban Kerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3. Kisi-kisi Kuisioner Kinerja Perawat ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4. Kriteria Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5. Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6. Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan di Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Perawat Ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan..	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1. Kerangka Konsep.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengajuan Izin Studi Pendahuluan	85
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan	86
Lampiran 3. Surat Pengajuan Izin Penelitian	87
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian	88
Lampiran 5. Instrumen Penelitian Penilaian Beban Kerja (Nursalam, 2017)	89
Lampiran 6. Instrumen Penelitian Kinerja Perawat (Nursalam, 2017).....	90
Lampiran 7. Hasil Tabulasi Data Penelitian	91
Lampiran 8. Hasil Pengolahan Data di SPSS	97
Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin	101
Lampiran 10. Artikel Penelitian.....	105



ABSTRAK

Program Studi Keperawatan
Universitas Widya Husada Semarang
Semarang, Agustus 2025

Fitriyana

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG IGD DAN ICU RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

xvi + 76 Hal + 14 Tabel + 2 Gambar + 8 Lampiran

Latar Belakang: Ruang IGD dan ICU adalah lingkungan kerja yang penuh dengan tekanan pekerjaan. Petugas medis di ruang tersebut selalu dituntut untuk bertindak cepat dan tepat dalam memberikan pertolongan kepada pasien yang berada dalam kondisi kritis. Petugas dihadapkan dengan pasien-pasien yang membutuhkan penanganan segera dan intensif yang dapat menyebabkan terjadinya peningkatan beban kerja perawat. Besarnya tugas dan fungsi perawat terutama perawat IGD dan ICU dikaitkan dengan kinerja perawat.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan studi kausal (*causal study*) melalui pendekatan *cross-sectional*. Penelitian dilakukan pada 30 responden yang memenuhi kriteria inklusi di ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan, pada Maret s.d Juli 2025.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden mengalami beban kerja sedang yaitu sejumlah 15 responden (50%), dan memiliki kinerja yang baik yaitu sejumlah 27 responden (90%). Responden yang memiliki beban kerja berat dengan kinerja baik sejumlah 5 responden (16,7%), beban kerja sedang dengan kinerja baik sejumlah 13 responden (43,3%) dan beban kerja ringan dengan kinerja baik sebanyak 9 responden (30,0%). Hasil pengujian hipotesis korelasi *Spearman rank* didapatkan hasil nilai Sig (2-tailed) = 0,182 dengan $p = 0,250$.

Simpulan: Tidak terdapat hubungan signifikan antara beban kerja dengan kinerja perawat di ruang IGD dan ICU RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Kata Kunci: beban kerja, kinerja, perawat IGD, perawat ICU.

Daftar Pustaka: 82 (2014-2024)

ABSTRACT

Nursing Study Programme
University Widya Husada Semarang
Semarang, August 2025

Fitriyana

THE CORRELATION BETWEEN WORKLOADS AND PERFORMANCE AMONG NURSES AT EMERGENCY ROOM AND INTENSIVE CARE UNIT IN RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

xvi + 76 pages + 14 tables + 2 figures + 8 attachments

Backgrounds: Emergency departments and Intensive Care Units are the most heavy-workloaded field in the hospital area. Their medical personnel are required to provide initial treatment for a broad spectrum of illnesses and injuries which might be life-threatening and intensive and specialized medical and nursing care for critically ill patients. ER and ICU nurses face heavy workloads due to plenty cases of illnesses and several administrative duties on daily basis. It may causes the increase of their burden and affects the performances.

Methods: The research was using causal study method and cross-sectional approach. There were 30 respondents who agreed to be participate in this research, whom are ER and ICU nurses in RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan. The research was held on March to July 2025.

Results: The results showed that half of the entire respondents were experienced moderate workloads, which were 15 out of 30 respondents (50%), yet most of them showed good performances which were 27 out of 30 respondents (90%). Respondents who were happened to have good performance with; heavy workloads were 5 respondents (16,7%), moderate workloads were 13 respondents (43,3%), and mild workloads were 9 respondents (30,0%). The data were analitically assessed using Spearman rank correlation coefficients. The result showed that the value of Sig (2-tailed) was 0,812 and the ρ was 0,250.

Conclusion: There was no significant correlation within workloads and performance on ER and ICU nurses in RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Keywords: workloads, performance, emergency room nurses, intensive care unit nurses.

References: 82 (2014-2024)