

ABSTRAK

Anis Baharudin Murtadlo

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
HEMODIALISA DI RUANG HEMODIALISA RSI PEKAJANGAN
DIKECAMATAN PEKAJANGAN KABUPATEN PEKALONGAN**

XII + 96 hal + 5 Tabel + 2 Gambar + 6 Lampiran

Latar Belakang : Perawat sebagai tenaga kesehatan yang sering bertemu dengan pasien yang diharapkan mampu memberikan pelayanan yang bermutu dan berkualitas, tingkat kepuasan pasien tergantung dengan kualitas pelayanan yang diberikan rumah sakit. Kepuasan pasien dapat terpenuhi jika pasien menerima pelayanan kesehatan sesuai apa yang diharapkan pasien, sebaliknya jika pelayanan yang diterima tidak sesuai kebutuhan pasien maka kepuasan tidak terpenuhi. Salah satu pendekatan yang penting dalam memberikan Asuhan Keperawatan adalah dengan caring perawat karena sebagai pasien akan membutuhkan caring dari perawat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang hemodialisa RSI Pekajangan.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Sampel penelitian ini menggunakan accidental sampling sebanyak 89 responden. Penelitian ini dilakukan di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan menggunakan kuesioner caring perawat yang terdiri dari 20 pertanyaan dan kepuasan pasien 18 pertanyaan yang sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan Uji korelasi Spearman ($p < 0,05$).

Hasil : Didapatkan hasil sebagian besar perawat melakukan caring yaitu sebesar 85 responden (95,5%), pasien merasa puas 85 responden (95,5%), dan uji bivariat Spearman didapatkan p value ($0,000 < 0,05$) yang berarti ada hubungan caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang hemodialisa RSI Pekajangan.

Kata Kunci : Caring Perawat, Kepuasan Pasien, Hemodialisa

Daftar pustaka : 52 (2019-2024)

ABSTRACT

Anis Baharudin Murtadlo

**RELATIONSHIP BETWEEN NURSES CARING AND HEMODIALIS PATIENT
SATISFACTION LEVEL IN HEMODIALIS ROOM OF RSI PEKAJANGAN IN
PEKAJANGAN DISTRICT PEKALONGAN REGENCY**

XII + 96 hal + 5 Tabel + 2 Gambar + 6 Lampiran

Background: Nurses as health workers who often meet with the community or patients who are expected to be able to provide quality and quality services, the level of patient satisfaction depends on the quality of services provided by the hospital. Patient satisfaction can be met if the patient receives health services according to what is needed and expected by the patient, conversely if the service received does not match the patient's needs, satisfaction is not met. One important approach in providing Nursing Care is with nurse caring because as a patient who is suffering from a certain disease will need caring from a nurse. The purpose of this study was to determine the relationship between nurse caring and the level of patient satisfaction in the hemodialysis room of RSI Pekajangan.

Method: This study is a quantitative study with a cross-sectional design. The sample in this study used accidental sampling of 89 respondents. This study was conducted at RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan using a nurse caring questionnaire consisting of 20 questions and 18 patient satisfaction questions that have been tested for validity and reliability. Data analysis used the Spearman correlation test ($p < 0.05$).

Results: The results showed that most nurses carried out caring, namely 85 respondents (95.5%), most patients were satisfied 85 respondents (95.5%), and the Spearman bivariate test obtained a p value ($0.000 < 0.05$) which means there is a relationship between nurse caring and patient satisfaction levels in the hemodialysis room of RSI Pekajangan.

Keywords: Caring Nurses, Patient Satisfaction, Hemodialysis

Bibliography : 52 (2019-2024)

