



SKRIPSI

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN HEMODIALISA DI RUANG
HEMODIALISA RSI PEKAJANGAN**

Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana Keperawatan

Anis Bahaudin Murtadlo

NIM : 2417039

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG

JULI 2025



SKRIPSI

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN HEMODIALISA DI RUANG
HEMODIALISA RSI PEKAJANGAN**

Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana Keperawatan

Anis Bahaudin Murtadlo

NIM : 2417039

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG**

JULI 2025

PERNYATAAN SIAP UJIAN SKRIPSI

Judul skripsi : Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien
Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan

Nama mahasiswa : Anis Bahaudin Murtadlo

Nim : 2417039

Telah dipertahankan didepan tim penguji
Pada tanggal 22 Juli 2025

Menyetujui

Pembimbing Utama



Chandra Hadi P., S.Kep., Ns., M.Kes.
NUPTK : 9547763664130242

Pembimbing/Pendamping



Arifianto, S.Kep., Ns., M.Kep.
NUPTK : 7462760661130152

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan

Nama mahasiswa : Anis Bahaudin Murtadlo

Nim : 2417039

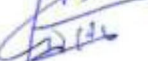
Telah dipertahankan didepan tim penguji
Pada tanggal 22 Juli 2025

Menyetujui

Ketua penguji : Wijanarko Heru P., S.Kep., Ns., M.H.

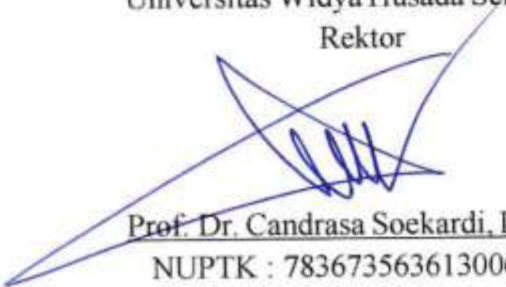
Anggota penguji : Arifianto, S.Kep., Ns., M.Kep.

Sekretaris penguji : Chandra Hadi P., S.Kep., Ns.M.Kes.

()
()
()

Mengetahui ,

Universitas Widya Husada Semarang
Rektor


Prof. Dr. Candrasa Soekardi, DEA
NUPTK : 7836735636130062

Program Studi Keperawatan Program Sarjana
Ketua


Heny Prasetyorini, S.Kep., Ns., M.Kep.
NUPTK : 1359762663230203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji Syukur kepada Allah SWT yang telah meberikan Rahmat, hidayah serta inayahnya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu. Saya persembahkan karya ini untuk orang orang tersayang dan yang sudah membantu:

1. Kedua orang tuaku Alm. Bapak Cahyono, Ibu Jubaidah serta adik- adikku yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungannya. Terimakasih untuk pengorbanannya selama ini tidak akan bisa saya membalas semua pengorbanan kalian.
2. Istri terkasih terimakasih untuk selalu mendoakan dan mendukung serta membantu saya selama ini.
3. Ns. Chandra Hadi P, M.Kes dan Ns. Arifianto, M.Kep yang telah memberikan bimbingan serta motivasi selama proses bimbingan sehingga ini selesai tepat waktu.
4. Teman teman satu Angkatan 2024 Universitas Widya Husada Semarang tetap semangat dan sukses selalu untuk kalian.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas

Nama : Anis Bahaudin Murtadlo
Tempat, Tanggal Lahir : Pekalongan 07 Juni 1988
Jenis Kelamin : Laki laki
Agama : Islam
Alamat : Desa Tambakroto, Kecamatan Kajen, Kabupaten
Pekalongan
Email : anisbahaudin@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN 01 Sukoyoso tamat Tahun 2000
2. SMPN 01 Karanganyar tamat tahun 2003
3. SMA Bojong tamat Tahun 2006
4. D3 Keperawatan UNIMUS tamat Tahun 2009

C. Riwayat pekerjaan

1. RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan (2010-sekarang)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam pembuatan skripsi. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Prof.Dr. Candrasa soekardi, DEA selaku Rektor Universitas Widya Husada Semarang
2. Heni Prasetyorini.,S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan
3. Wijanarko Heru P., S.Kep.,Ns.,M.HKes selaku penguji I terimakasih untuk saran dan masukannya sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.
4. Chandra Hadi P, S.Kep.,Ns. M.Kes selaku pembimbing I terimakasih untuk saran dan masukan yang diberikan selama proses bimbingan , selalu menyempatkan waktu untuk bimbingan sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.
5. Arifianto , S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku pembimbing II terimakasih untuk saran dan masukan yang diberikan selama proses bimbingan , selalu menyempatkan waktu untuk bimbingan sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.

6. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH, selaku Direktur RSI Pekajangan yang sudah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian.
7. Kepada orang tua alm.bapak Cahyono dan ibu Zubaidah yang senantiasa memberikan semangat dan doa yang tiada henti untuk saya.
8. Kepada istri yang selalu mendoakan dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini.
9. Tim Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan serta Teman teman satu kelompok bimbingan skripsi penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan guna melengkapi dan memperbaiki lebih lanjut.

Semarang, Juni 2025

Anis Bahaudin Murtadlo

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
<u>PERNYATAAN SIAP UJIAN SKRIPSI</u>	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
CURRICULUM VITAE	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRAK	xivv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Caring	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Kepuasan Pasien	Error! Bookmark not defined.

C. Hemodialisa	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Tehnik Pengolahan Data dan Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
I. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
J. Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Caring perawat Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
D. Tingkat Kepuasan pasien Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
E. Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan ...	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

- A. Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
- B. Caring perawat Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan
Pekajangan Kabupaten Pekalongan **Error! Bookmark not defined.**
- C. Tingkat Kepuasan pasien Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan
dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan **Error! Bookmark not defined.**
- D. Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Hemodialisa di Ruang
Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan ... **Error!
Bookmark not defined.**

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN **Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

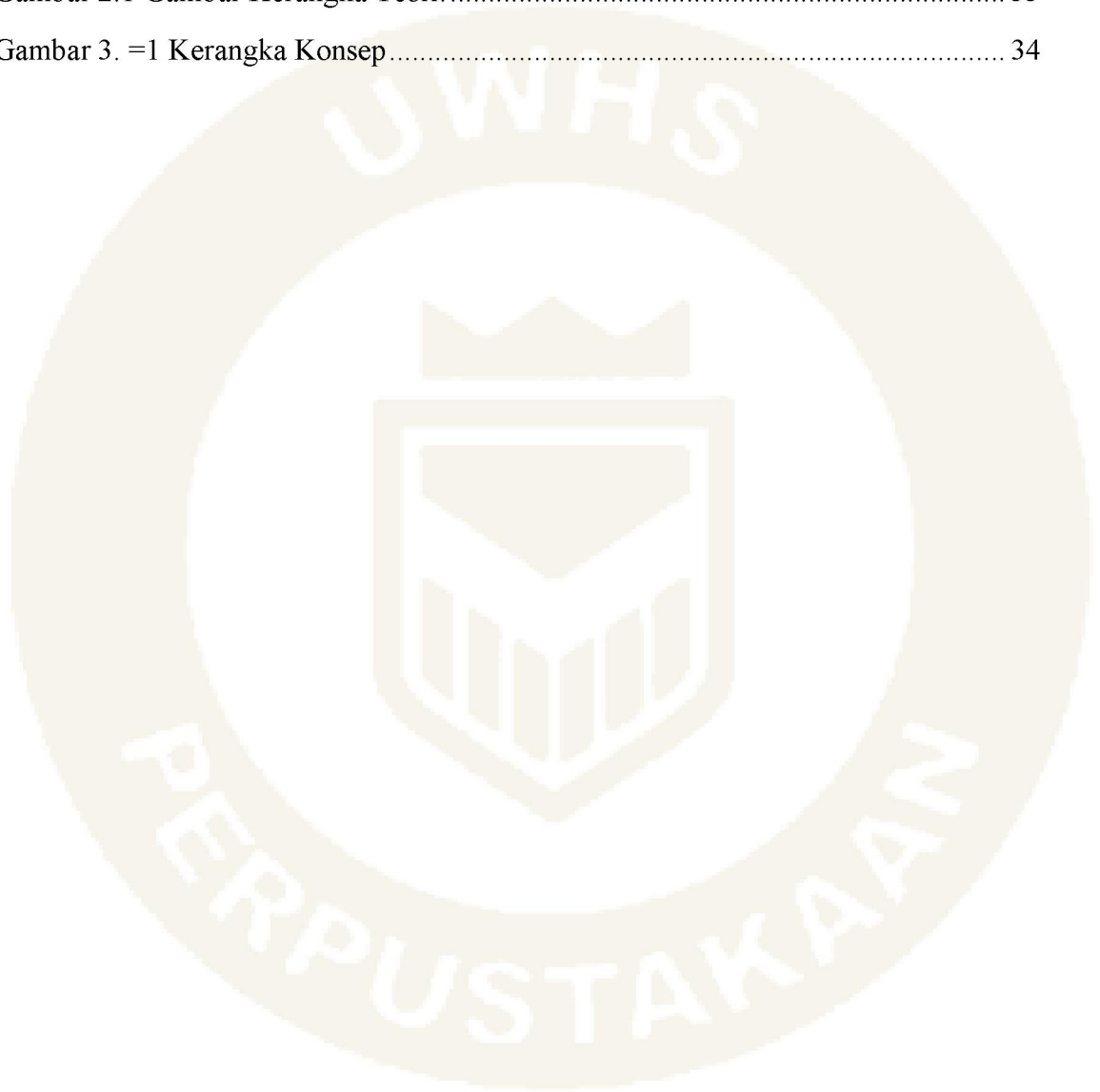
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional.....	39
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Maret 2025.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Caring Perawat Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan Maret 2025.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Tingkat kepuasan pasien Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Hemodialisa di Ruang Hemodialisa RSI Pekajangan dikecamatan Pekajangan Kabupaten Pekalongan Maret 2025	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Teori.....	33
Gambar 3. =1 Kerangka Konsep.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan menjadi responden

Lampiran 2 Persetujuan/ketersediaan menjadi responden

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Izin Layak Etik

Lampiran 6 Hasil Penelitian



ABSTRAK

Anis Baharudin Murtadlo

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
HEMODIALISA DI RUANG HEMODIALISA RSI PEKAJANGAN
DIKECAMATAN PEKAJANGAN KABUPATEN PEKALONGAN**

XII + 96 hal + 5 Tabel + 2 Gambar + 6 Lampiran

Latar Belakang : Perawat sebagai tenaga kesehatan yang sering bertemu dengan pasien yang diharapkan mampu memberikan pelayanan yang bermutu dan berkualitas, tingkat kepuasan pasien tergantung dengan kualitas pelayanan yang diberikan rumah sakit. Kepuasan pasien dapat terpenuhi jika pasien menerima pelayanan kesehatan sesuai apa yang diharapkan pasien, sebaliknya jika pelayanan yang diterima tidak sesuai kebutuhan pasien maka kepuasan tidak terpenuhi. Salah satu pendekatan yang penting dalam memberikan Asuhan Keperawatan adalah dengan caring perawat karena sebagai pasien akan membutuhkan caring dari perawat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang hemodialisa RSI Pekajangan.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Sampel penelitian ini menggunakan accidental sampling sebanyak 89 responden. Penelitian ini dilakukan di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan menggunakan kuesioner caring perawat yang terdiri dari 20 pertanyaan dan kepuasan pasien 18 pertanyaan yang sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan Uji korelasi Spearman ($p < 0,05$).

Hasil : Didapatkan hasil sebagian besar perawat melakukan caring yaitu sebesar 85 responden (95,5%), pasien merasa puas 85 responden (95,5%), dan uji bivariat Spearman didapatkan p value ($0,000 < 0,05$) yang berarti ada hubungan caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang hemodialisa RSI Pekajangan.

Kata Kunci : Caring Perawat, Kepuasan Pasien, Hemodialisa

Daftar pustaka : 52 (2019-2024)

ABSTRACT

Anis Baharudin Murtadlo

**RELATIONSHIP BETWEEN NURSES CARING AND HEMODIALIS PATIENT
SATISFACTION LEVEL IN HEMODIALIS ROOM OF RSI PEKAJANGAN IN
PEKAJANGAN DISTRICT PEKALONGAN REGENCY**

XII + 96 hal + 5 Tabel + 2 Gambar + 6 Lampiran

Background: Nurses as health workers who often meet with the community or patients who are expected to be able to provide quality and quality services, the level of patient satisfaction depends on the quality of services provided by the hospital. Patient satisfaction can be met if the patient receives health services according to what is needed and expected by the patient, conversely if the service received does not match the patient's needs, satisfaction is not met. One important approach in providing Nursing Care is with nurse caring because as a patient who is suffering from a certain disease will need caring from a nurse. The purpose of this study was to determine the relationship between nurse caring and the level of patient satisfaction in the hemodialysis room of RSI Pekajangan.

Method: This study is a quantitative study with a cross-sectional design. The sample in this study used accidental sampling of 89 respondents. This study was conducted at RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan using a nurse caring questionnaire consisting of 20 questions and 18 patient satisfaction questions that have been tested for validity and reliability. Data analysis used the Spearman correlation test ($p < 0.05$).

Results: The results showed that most nurses carried out caring, namely 85 respondents (95.5%), most patients were satisfied 85 respondents (95.5%), and the Spearman bivariate test obtained a p value ($0.000 < 0.05$) which means there is a relationship between nurse caring and patient satisfaction levels in the hemodialysis room of RSI Pekajangan.

Keywords: Caring Nurses, Patient Satisfaction, Hemodialysis

Bibliography : 52 (2019-2024)

