



**UWHS**

WALAMATI JUDHI

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN TINGKAT KEGAWAT DARURATAN (*TRIASE*)  
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RS SAN MEDICAL CENTER KARAWANG  
TAHUN 2025**

Untuk memenuhi persyaratan  
gelar Sarjana Keperawatan

Asep Sunata

NIM: 2127005

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG**

**AGUSTUS 2025**



**UWHS**

WALAMATI JUMUJI

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN TINGKAT KEGAWAT DARURATAN (*TRIASE*)  
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RS SAN MEDICAL CENTER KARAWANG  
TAHUN 2025**

Untuk memenuhi persyaratan  
gelar Sarjana Keperawatan

Asep Sunata

NIM: 2127005

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG**

**AGUSTUS 2025**

## PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kegawatdaruratan (Triase)  
dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ruang  
Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit San Medical Center  
Karawang Tahun 2025

Nama Mahasiswa : Asep Sunata

NIM : 2127005

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 15 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Ns. Emilia Puspitasari S., M.Kep., Sp.Kep.J.  
NUPTK: 2134762663230243

Ns. Niken Sukesu, M.Kep.  
NUPTK: 4639756657230132

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kegawatdaruratan (Triase)  
dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ruang  
Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit San Medical Center  
Karawang Tahun 2025

Nama Mahasiswa : Asep Sunata

NIM : 2127005

Siap dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 15 Agustus 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji : Ns. Wijanarko Heru Pramono, M.H. ( )

Anggota : Ns. Niken Sukesni, M.Kep. ( )

Sekretaris : Ns. Emilia Puspitasari S., M.Kep., Sp.Kep.J. ( )

Mengetahui,

Universitas Widya Husada Semarang  
Rektor

Program Studi Keperawatan Program Sarajana  
Ketua

Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA.  
NUPTK: 7836735636130062

Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep., M.Kep.  
NUPTK: 1359762663230203

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Asep Sunata

Tempat tanggal lahir Subang, 07 Agustus 1990

NIM 2127005

Program Studi : Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang

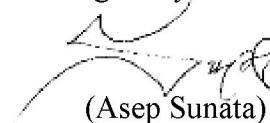
Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Kegawatdaruratan (Triase) dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit San Medical Center Karawang Tahun 2025” adalah hasil karya saya, dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 15 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Asep Sunata)

## RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas

Nama : Asep Sunata  
Tempat, Tanggal Lahir : Subang, 07 Agustus 1990  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat : Perumahan Pesona Cengkong Asri Blok A7  
No. 14, Kec. Purwasari Kab. Karawang  
Nomor Telp : 083111350643  
Email : asepsunata.78@gmail.com

### B. Riwayat Pendidikan

: 1. SDN Binawinaya tamat Tahun 2003  
2. SMPN 1 Banyusari tamat Tahun 2006  
3. SMAN 1 Jatisari tamat Tahun 2009  
4. Akademi Keperawatan Pemda Subang  
Tamat Tahun 2012

### C. Riwayat Pekerjaan

: 1. RS Bhakti Husada 2 Purwakarta  
2. RS Karya Husada Cikampek  
3. Mandaya Hospital Karawang  
4. RS Sismamedika Delima Asih Karawang  
5. SAN Medical Center Hospital Karawang

## KATA PENGANTAR

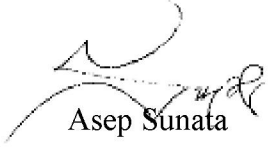
Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Hubungan Tingkat Kegawatdaruratan (Triase) dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit San Medical Center Karawang Tahun 2025”. Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam pembuatan skripsi. Penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA selaku Rektor Universitas Widya Husada
2. Dr. dr. H. Budi Santoso, SpOG, MMRS, MH. Kes, CMC, FIHFAA selaku direktur San Medical Center Karawang yang telah membantu dan memberikan ijin untuk melakukan penelitian di RS sehingga penelitian bisa berjalan dengan baik dan lancar.
3. Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep., M.Kep. selaku Ka Prodi Keperawatan sekaligus pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dengan sabar sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ns. Emilia Puspitasari S., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J. selaku pembimbing I atas bimbingan, kritik, dan sarannya sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ns. Niken Sukei., S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing II sekaligus penguji II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dengan sabar sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ns. Wijanarko H. P., S. Kep., M.H. selaku penguji I yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dengan sabar sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Segenap dosen dan seluruh staf akademik Prodi Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang serta semua pihak yang membantu serta memberikan ilmu dan bimbingan pada peneliti.
8. Kepada kedua orang tua dan istri tercinta yang selalu mendoakan, memberikan segala dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabatku yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Sahabat seperjuangan di kampus Universitas Widya Husada Semarang.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan guna melengkapi dan memperbaiki lebih lanjut.

Karawang, 15 Agustus 2025



Asep Sunata

## DAFTAR ISI

|                                                        | Halaman                             |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | <b>i</b>                            |
| <b>PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI .....</b>            | <b>ii</b>                           |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                         | <b>iii</b>                          |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>            | <b>iv</b>                           |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                             | <b>v</b>                            |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>vi</b>                           |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xi</b>                           |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                           | <b>xii</b>                          |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>xiii</b>                         |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                   | <b>xiv</b>                          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Masalah penelitian .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manfaat Penelitian .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Tingkat Kegawatdaruratan (Triase).....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Kecemasan .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Keluarga.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Kecemasan Keluarga Pasien .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Kerangka Teori.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Kerangka Konsep.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Hipotesis Penelitian .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Jenis dan Rancangan Penelitian .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Lokasi Penelitian.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Populasi dan Sampel .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Definisi Operasional .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

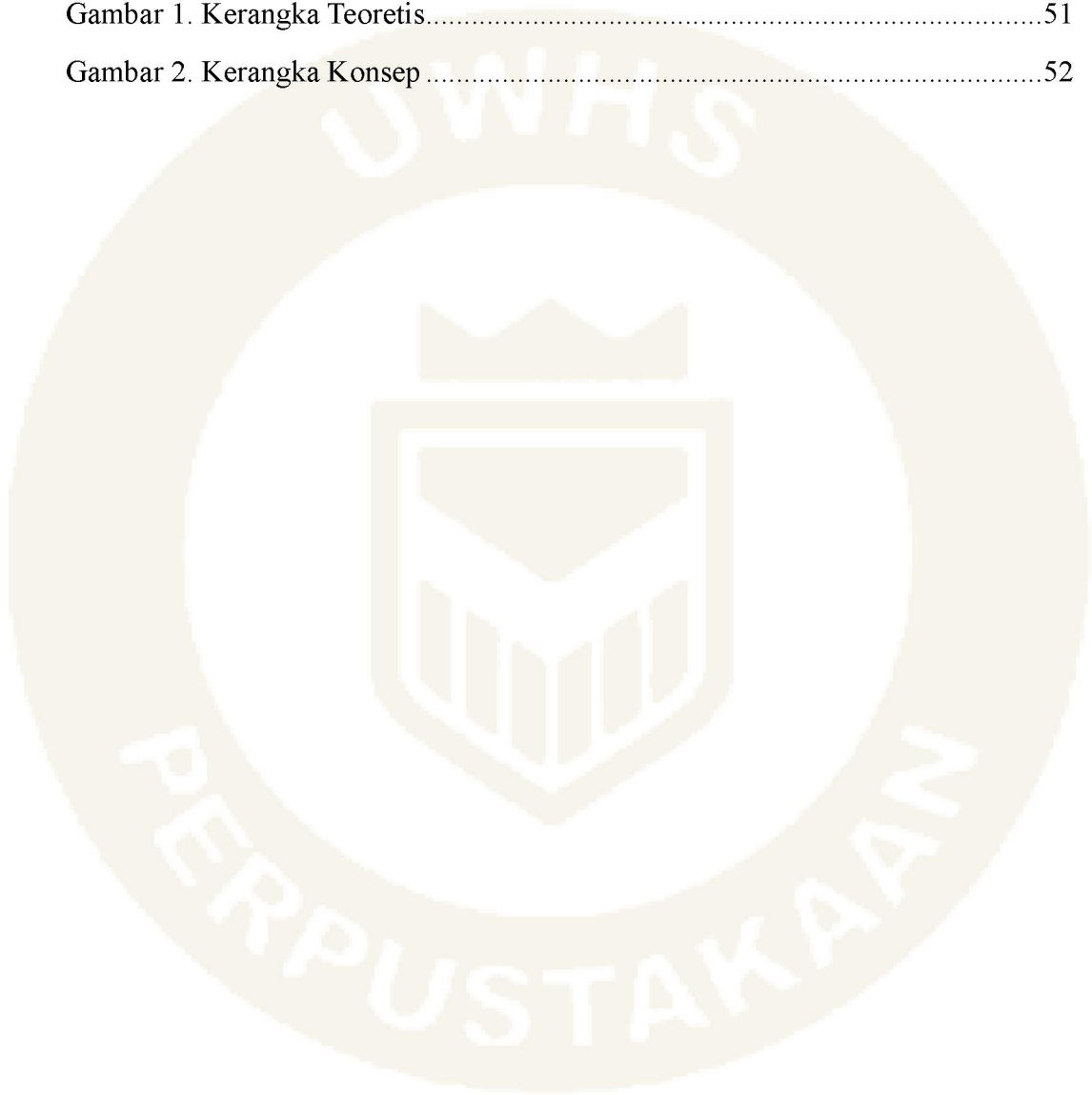
|                                                                                                    |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| H. Analisa Data.....                                                                               | Error! Bookmark not defined. |
| I. Etika Penelitian .....                                                                          | Error! Bookmark not defined. |
| J. Jadwal Penelitian .....                                                                         | Error! Bookmark not defined. |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                                                                | Error! Bookmark not defined. |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....                                                               | Error! Bookmark not defined. |
| B. Hasil Uji Univariat .....                                                                       | Error! Bookmark not defined. |
| C. Hasil Uji Bivariat .....                                                                        | Error! Bookmark not defined. |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                      | Error! Bookmark not defined. |
| A. Tingkat Triase Pasien .....                                                                     | Error! Bookmark not defined. |
| B. Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien .....                                                         | Error! Bookmark not defined. |
| C. Hubungan antara Tingkat Kegawatdaruratan (Triase) dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien..... | Error! Bookmark not defined. |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                            | Error! Bookmark not defined. |
| A. Kesimpulan .....                                                                                | Error! Bookmark not defined. |
| B. Saran .....                                                                                     | Error! Bookmark not defined. |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                        | Error! Bookmark not defined. |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                               | Error! Bookmark not defined. |

## DAFTAR TABEL

| Nomor       | Judul Tabel                                                                                     | Halaman                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Tabel 2. 1. | Pengkajian Antar ruang bagi Orang Dewasa.....                                                   | 16                                    |
| Tabel 2. 2. | Pengkajian Antarruang bagi Anak..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>                        | 7                                     |
| Tabel 2. 3. | Kriteria Prioritas Triase .....                                                                 | 24                                    |
| Tabel 2. 4. | Tingkat Kecemasan Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)..... <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 9                                     |
| Tabel 2. 5. | Respon Tingkat Kecemasan Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)                                   | 40                                    |
| Tabel 3. 1. | Definisi Operasional .....                                                                      | 57                                    |
| Tabel 3. 2. | Hasil Uji Validitas .....                                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> 2 |
| Tabel 3. 3. | Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> 2 |
| Tabel 3. 4. | Kategori Keeratan Hubungan antar Variabel..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>              | 9                                     |
| Tabel 3. 5. | Jadwal Penelitian .....                                                                         | 72                                    |
| Tabel 4. 1. | Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Keluarga Pasien.....                               | 74                                    |
| Tabel 4. 2. | Hasil Uji Crosstab .....                                                                        | 76                                    |

## DAFTAR GAMBAR

| Nomor     | Judul Gambar           | Halaman |
|-----------|------------------------|---------|
| Gambar 1. | Kerangka Teoretis..... | 51      |
| Gambar 2. | Kerangka Konsep .....  | 52      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor        | Judul Lampiran                     |
|--------------|------------------------------------|
| Lampiran 1.  | Surat Permohonan Studi Pendahuluan |
| Lampiran 2.  | Surat Balasan Studi Pendahuluan    |
| Lampiran 3.  | Surat Permohonan Ijin Penelitian   |
| Lampiran 4.  | Surat Balasan Ijin Penelitian      |
| Lampiran 5.  | Surat Permohonan Sebagai Responden |
| Lampiran 6.  | Informed Consent                   |
| Lampiran 7.  | Lembar Observasi Triase            |
| Lampiran 8.  | Lembar Observasi Tingkat Kecemasan |
| Lampiran 9.  | Hasil Analisis Data                |
| Lampiran 10. | Dokumentasi                        |

## ABSTRAK

Asep Sunata

### HUBUNGAN TINGKAT KEGAWATDARURATAN (TRIASE) DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT SAN MEDICAL CENTER KARAWANG TAHUN 2025

xiii + 100 hal + 9 tabel + 10 lampiran

**Latar Belakang:** Pasien dalam kondisi gawat darurat yang masuk ke IGD, akan menerima tindakan berupa triase. Triase merupakan metode pengelompokan pasien berdasarkan berat atau ringannya cedera yang diderita. Pasien yang harus masuk ke ruang IGD menyebabkan keluarga menjadi khawatir dan takut terhadap kondisi keluarganya yang sedang di rawat.

**Metode:** Rancangan penelitian dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan di Ruang IGD RS San Medical Center Karawang. Populasi dalam penelitian ini yaitu rata – rata jumlah pasien selama bulan Mei – Juli 2025 sebesar 394 responden. Sampel yang digunakan yaitu masing – masing 198 responden untuk pasien dan keluarga pasien. Instrumen penelitian terdiri dari lembar observasi tingkat kegawatdaruratan (Triase) serta lembar observasi tingkat kecemasan (skala HARS). Analisis data dilakukan dengan uji univariat dan uji bivariat menggunakan korelasi *Spearman*.

**Hasil Penelitian:** Pada kategori triase, mayoritas responden ada pada kategori triase merah dan paling sedikit ada pada kategori triase hijau. Pada kategori tingkat kecemasan, mayoritas responden ada pada kategori sedang, dan paling sedikit ada pada kategori ringan. Hasil uji bivariat dalam penelitian menunjukkan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,005$  sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara Tingkat kegawatdaruratan (triase) pada pasien dengan tingkat kecemasan keluarga pasien yang dirawat di ruang IGD RS RS San Medical Center Karawang tahun 2025. Nilai *Spearman Correlation* sebesar 0,860 dan termasuk kategori kuat, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kegawatdaruratan (triase) pasien IGD mempunyai hubungan yang kuat terhadap tingkat kecemasan keluarga yang menunggu pasien ruang IGD

**Kesimpulan:** Ada hubungan antara Tingkat kegawatdaruratan (triase) pada pasien dengan tingkat kecemasan keluarga pasien yang dirawat di ruang IGD RS RS San Medical Center Karawang. Tingkat kegawatdaruratan (triase) pasien IGD mempunyai hubungan yang kuat terhadap tingkat kecemasan keluarga yang menunggu pasien ruang IGD.

**Kata kunci:** pasien, keluarga pasien, ruang IGD, Tingkat kegawatdaruratan, triase, Tingkat kecemasan

**Daftar Pustaka:** 43 (2020 – 2024)

## ABSTRACT

Asep Sunata

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE LEVEL OF EMERGENCY (TRIASE) AND THE LEVEL OF ANXIETY OF THE PATIENT'S FAMILY IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF SAN MEDICAL CENTER KARAWANG HOSPITAL IN 2025**

xiii + 100 p.m. + 9 tables + 10 appendices

**Background:** Patients in emergency conditions who enter the emergency room, will receive action in the form of triage. Triage is a method of grouping patients based on the severity or severity of the injuries suffered. Patients who had to enter the emergency room caused the family to become worried and afraid of the condition of their family who was being treated.

**Methods:** The research design in this study uses *a cross sectional* approach. This research was conducted in the emergency room of San Medical Center Hospital Karawang. The population in this study is the average number of patients during May – July 2025 of 394 respondents. The sample used was 198 respondents for each patient and patient's family. The research instruments are in the form of an emergency level observation sheet (Triase) and an anxiety level observation sheet (HARS scale). Data analysis used univariate test and bivariate test with *Spearman correlation test*.

**Research Results:** In the triage category, the majority of respondents were in the red triage category and the least were in the green triage category. In the anxiety level category, the majority of respondents were in the moderate category, and the least were in the mild category.

The results of the bivariate test in the study showed a significance value of  $0.000 < 0.005$  so that it can be concluded that there is a relationship between the level of emergency (triage) in patients and the level of family anxiety of patients treated in the emergency room of San Medical Center Hospital Karawang in 2025. The *Spearman Correlation value* is 0.860 and belongs to the strong category, so it can be concluded that the level of emergency (triase) of emergency room patients has a strong relationship with the level of family anxiety waiting for emergency room patients

**Conclusion:** There was a relationship between the level of emergency (triage) in patients and the level of family anxiety of patients treated in the emergency room of San Medical Center Hospital Karawang. The level of emergency (triage) of emergency room patients has a strong relationship with the level of family anxiety waiting for emergency room patients.

**Keywords:** patient, patient's family, emergency room, Emergency level, triage, Anxiety level

**Bibliography:** 43 (2020 – 2024)

