



UWHS

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP TINGKAT
KECEMASAN ANAK USIA 6 - 12 TAHUN YANG MENGALAMI
HOSPITALISASI DI RUANG ST. RITA
RUMAH SAKIT BUDI RAHAYU
PEKALONGAN**

Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana Keperawatan

DESI SUISTIWIJAYA

2417003

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG**

2025

PERSETUJUAN SIAP SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat
Kecemasan Anak Usia 6 - 12 Tahun Yang Mengalami
Hospitalisasi Di Ruang St. Rita Rumah Sakit Budi Rahayu
Pekalongan
Nama Mahasiswa : Desi Suistiwijaya
NIM : 2417003

Siap dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 25 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Heny Prasetyorini, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NUPTK:1359762663230203

Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.kep
NUPTK:0952760661230212

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat
Kecemasan Anak Usia 6 - 12 Tahun Yang Mengalami
Hospitalisasi Di Ruang St. Rita Rumah Sakit Budi Rahayu
Pekalongan
Nama Mahasiswa : Desi Suistiwijaya
NIM : 2417003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 25 Agustus 2025

Menyetujui,

1. Ketua Penguji : Niken Sukesi, S.Kep.,Ns.,M.kep
2. Anggota Penguji I : Heny Prasetyorini, S.Kep.,Ns.,M.kep
3. Anggota Penguji II : Wahyuningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kep

(.....Sukesi/.....)
(.....Heny.....)
(.....Wahyuningsih.....)

Mengetahui,

Universitas Widya Husada Semarang
Rektor



Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA.
NUPTK : 7836735636130062

Prodi Keperawatan Program Sarjana
Ketua

Heny Prasetyorini, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NUPTK.1359762663230203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Suami tercinta Nanang suyudiono, teruntuk anak -anak mama tercinta Atta dan Kirren. Terimakasih untuk setiap doa yang terucap untuk mama, kasih sayang dan semangat yang selalu di berikan. Terimakasih sudah mau berjuang bersama – sama mewujudkan semua impian yang telah kita rajut Bersama.
2. Teruntuk bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang sehingga saya bisa sampai ke tahap ini.
3. Terimakasih kepada Ibu Heny Prasetyorini, S.Kep.,Ns.,M.kep dan Ibu Wahyuningsih, S.Kep., Ns.,M.kep, sebagai dosen pembimbing yang telah sabar membimbing serta membantu selama penyusunan skripsi

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Desi Suistiwijaya

Tempat tanggal lahir : Bondowoso, 14 Desember 1985

NIM : 2417003

Program Studi : Program Studi Keperawatan Program Sarjana
Universitas Widya Husada Semarang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar – benarnya :

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Usia 6 - 12 Tahun Yang Mengalami Hospitalisasi Di Ruang St. Rita Rumah Sakit Budi Rahayu Pekalongan” adalah hasil karya saya dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas *royalty non eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juli 2025

Yang menyatakan

(Desi Suistiwijaya)



RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Desi Suistiwijaya
Tempat, Tanggal Lahir : 14 Desember 1985
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Perumahan putri aida blok c39 masin
warung asem Batang Jawa Tengah
No telp : 085329539555
Email : desinank@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 1991 – 1998 : SDN Tamanan 01
2. Tahun 1998-2001 : SMP 1 Tamanan
3. Tahun 2001-2004 : SMA 2 Bondowoso
4. Tahun 2004-2007 : Akademi Kesehatan Rajekwesi Bojonegoro
5. Tahun 2024 -2025 : STIKES Widya Husada Semarang

C. Riwayat Pekerjaan

1. Tahun 2007 - 2011: Puskesmas Jambesari DS Bondowoso Jawa timur
2. Tahun 2012-sekarang: RSUD Budi Rahayu Pekalongan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Usia 6 - 12 Tahun Yang Mengalami Hospitalisasi Di Ruang St. Rita Rumah Sakit Budi Rahayu Pekalongan”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam pembuatan skripsi. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr Chandrasa Soekardi, DEA, selaku Rektor Universitas WidyaHusada Semarang.
2. Ibu Heny Prasetyorini, S.Kep.,Ns.,M.kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Widya HusadaSemarang, dan juga selaku dosen pembimbing I, terima kasih telah memberikan motivasi, saran, dan masukan selama proses bimbingan.
3. Ibu Niken Sukesi, S.Kep.,Ns.,M.kep, selaku dosen penguji, terimakasih untuk saran dan masukan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Wahyuningsih, S.Kep., Ns.,M.kep, selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan seluruh Staf pengajar Prodi S1 Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang, serta semua pihak yang membantu dan

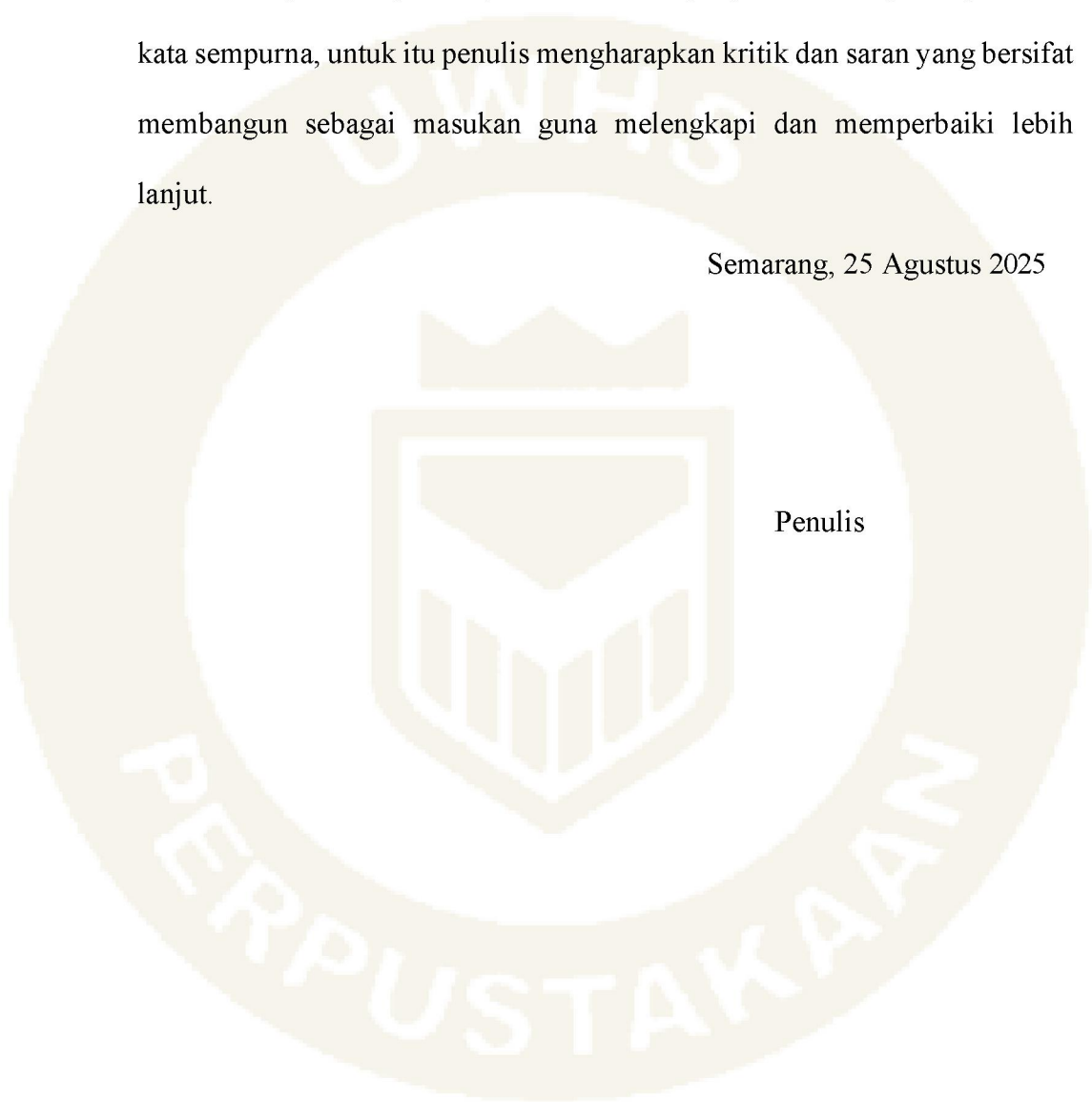
memberikan ilmu dan bimbingan pada penulis.

6. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan guna melengkapi dan memperbaiki lebih lanjut.

Semarang, 25 Agustus 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SIAP UJIAN PROPOSAL PENELITIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
D. MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
Landasan Teori Dan Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Anak	Error! Bookmark not defined.
2. Hospitalisasi	Error! Bookmark not defined.
3. Kecemasan.....	Error! Bookmark not defined.
4. Komunikasi terapeutik	Error! Bookmark not defined.
5. Kerangka Teori :.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

D. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasioal.....	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
J. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.	43
B. Deskripsi Variabel	44
1. Hasil Univariat	44
2. Analisa Bivariat	46
BAB V PEMBAHASAN	48
A. Analisa Karakteristik	48
B. Analisis Hasil	54
C. Keterbatasan.....	59
BAB VI KESIMPULAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi operasional

34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 2 Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 3 *Informed Consent*

Lampiran 4 Kuesioner Tingkat Kecemasan

Lampiran 5 SOP Komunikasi Terapeutik

Lampiran 6 Surat Persetujuan Judul

Lampiran 7 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 8 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 9 Surat Permohonan Ijin penelitian

Lampiran 10 Surat Jawaban Pernohonan Ijin Penelitian

Lampiran 11 Hasil SPPS

Lampiran 12 Data Excel

ABSTRAK

Desi Suistiwijaya

PENGARUH KOMUNIKASI TERAUPETIK TERHADAP TINGKAT KECEMASAN ANAK USIA 6-12 TAHUN YANG MENGALAMI HOSPITALISASI DI RUANG ST.RITA RUMAH SAKIT BUDI RAHAYU PEKALONGAN

Latar Belakang. Pada anak yang berada dalam rentang usia sekolah, yaitu antara 6 hingga 12 tahun, perkembangan psikososial mereka memasuki fase di mana mereka menjadi lebih giat dan cenderung berusaha untuk mencapai apa yang mereka inginkan. Ketika anak dirawat di rumah sakit, hal tersebut dapat menimbulkan kecemasan yang tinggi. Proses hospitalisasi terjadi baik karena alasan yang telah direncanakan maupun dalam keadaan darurat, yang mengharuskan anak tinggal di rumah sakit. Dengan hal ini perlu pemberian komunikasi teraupetik, keuntungan dari komunikasi terapeutik dapat mengurangi kecemasan pasien.

Metode. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *Pre Experiment* dengan rancangan *One group pretest-posttest* dengan uji statistik *Uji Wilcoxon*. Penelitian ini menggunakan Teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 70 orang. Variabel independent dalam penelitian ini komunikasi teraupetik dan variabel dependen Tingkat kecemasan anak dengan menggunakan instrumen kuesioner *Chinese Version of the State Anxiety Scale for Children* (CSAS-C). No uji etik 161/EC-LPPM/UWHS/IX-2025

Hasil. Diketahui bahwa komunikasi teraupetik terhadap Tingkat kecemasan anak dengan uji *Wilcoxon* nilai signifikansinya sebesar $0,000 p= \text{value} < 0,005$.

Kesimpulan. Terdapat pengaruh antara komunikasi teraupetik dengan Tingkat kecemasan anak usia 6-12 tahun yang mengalami hospitalisasi di Ruang Santa Rita Rumah Sakit Budi Rahayu Pekalongan.

Kata kunci : Komunikasi Teraupetik, Tingkat Kecemasan, Hospitalisasi
Daftar Pustaka : 2020-2025

Desi Suistiwijaya

THE EFFECT OF THERAPEUTIC COMMUNICATION ON THE ANXIETY LEVEL OF CHILDREN AGED 6-12 YEARS HOSPITALIZATION IN THE ST. RITA WARD, BUDI RAHAYU HOSPITAL, PEKALONGAN

Background. In school-age children, between 6 and 12 years old, their psychosocial development enters a phase where they become more active and tend to strive to achieve their goals. When a child is hospitalized, this can cause high levels of anxiety. Hospitalization occurs either for planned reasons or in emergencies, necessitating a hospital stay. Therefore, therapeutic communication is essential. The benefits of therapeutic communication can reduce patient anxiety.

Method. This study employed a quantitative pre-experimental design with a one-group pretest-posttest and the Wilcoxon test. A purposive sampling technique was used, with 70 respondents. The independent variable in this study was therapeutic communication, and the dependent variable was the child's anxiety level, using the Chinese Version of the State Anxiety Scale for Children (CSAS-C) questionnaire.

Results. The Wilcoxon test revealed a significant effect of therapeutic communication on children's anxiety levels at 0.000, with a p -value < 0.005 .

Conclusion. There is an influence between therapeutic communication and the level of anxiety in children aged 6-12 years who are hospitalized in the Santa Rita Room, Budi Rahayu Hospital, Pekalongan.

Keywords : Therapeutic Communication, Anxiety Level, Hospitalization

Reference : 2020-2025

