



UWHS

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI
LAPORAN PEMAKAIAN DAN LEMBAR PERMINTAAN
OBAT PUSKESMAS KANDEMAN DENGAN METODE
*DESIGN THINKING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana
Informatika Medis

Arinda Yulia Putri

NIM : 2109005

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA MEDIS PROGRAM
SARJANA UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG**

Agustus, 2025

PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI

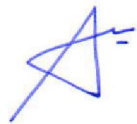
Judul : Perancangan *User Interface* Aplikasi Laporan
Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat Puskesmas
Kandeman dengan Metode *Design Thinking*
Nama Mahasiswa : Arinda Yulia Putri
NIM : 2109005

Siap dipertahankan di depan Tim Penguji
pada; 27 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Sigit Sugiharto. S.Kom.,M.Kom
NUPTK: 0451756657130093



Dr. Ambar Dwi Erawati, S.Si.T., M.H.Kes
NUPTK: 7852759660231172

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perancangan *User Interface* Aplikasi Laporan
pemakaian dan Lembar Permintaan Obat Puskesmas
Kandeman dengan Metode *Design Thinking*
Nama Mahasiswa : Arinda Yulia Putri
NIM : 2109005

Telah pertahankan di depan Tim Penguji
pada; 27 Agustus 2025

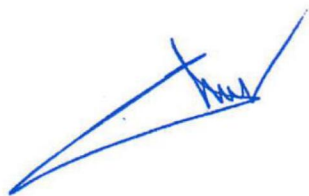
Menyetujui,

- | | | |
|-----------------------|--|---------|
| 1. Ketua Penguji | : Harsono, S.Kom.,M.Kes | (.....) |
| 2. Anggota Penguji | : Okti Trihastuti Dyah R, S.K.M.,M.K.M | (.....) |
| 3. Sekretaris Penguji | : Sigit Sugiharto, S.Kom.,M.Kom | (.....) |

Mengetahui,

Rektor

Ketua Program Studi



Prof.Dr. Chandrasa Soekardi,DEA
NUPTK: 7836735636130062



Sigit Sugiharto. S.Kom.,M.Kom
NUPTK: 0451756657130093

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arinda Yulia Putri

Tempat tanggal lahir : Batang, 12 Juni 2003

NIM : 2109005

Program Studi : Informatika Medis Program Sarjana

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Perancangan *User Interface* Aplikasi Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat Puskesmas Kandeman dengan Metode *Design Thinking*” adalah hasil karya saya, dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Medis di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah laporan tugas akhir studi ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 13 Maret 2025

Arinda Yulia Putri

ABSTRAK

Arinda Yulia Putri

Judul Skripsi: Perancangan *User Interface* Aplikasi Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat Puskesmas Kandeman dengan Metode *Design Thinking*

14 lampiran depan + 47 Halaman + 3 tabel + 13 gambar + 8 lampiran akhir

Latar Belakang: Pengelolaan Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat (LPLPO) di Puskesmas Kandeman hingga saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel. Proses tersebut menimbulkan sejumlah permasalahan, antara lain keterlambatan pelaporan, kesalahan input data, dan kesulitan dalam pelacakan riwayat permintaan obat. Kondisi ini berdampak pada efisiensi kerja tenaga kesehatan dan kelancaran distribusi obat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang antarmuka pengguna (*User Interface*) dan pengalaman pengguna (*User Experience*) aplikasi LPLPO yang lebih intuitif, efisien, dan sesuai kebutuhan petugas farmasi di Puskesmas Kandeman.

Metode: Metode yang digunakan adalah metode *Design Thinking* yang diterapkan melalui lima tahap utama, yaitu; Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test.

Hasil Penelitian: Menghasilkan rancangan prototipe aplikasi LPLPO berbasis desktop dengan antarmuka sederhana, navigasi jelas, formulir input yang mudah digunakan, fitur cetak laporan, dan visualisasi data stok obat secara real-time. Desain ini juga meminimalkan potensi kesalahan input dan meningkatkan aksesibilitas data bagi petugas.

Kesimpulan: Penerapan *redesign* UI/UX berbasis Design Thinking pada aplikasi LPLPO dapat meningkatkan efisiensi pencatatan, mempercepat proses pelaporan, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat terkait ketersediaan obat di Puskesmas Kandeman.

Kata kunci: LPLPO, *User Interface*, *User Experience*, *Design Thinking*

Referensi: 19 referensi (2016 – 2025)

ABSTRACT

Arinda Yulia Putri

Thesis Title: *Designing of User Interface for Drug Usage Report and Drug Request Form Application at Kandeman Public Health Center Using the Design Thinking Method*

14 preliminary pages + 47 main pages + 3 tables + 13 Pictures + 8 appendices

Background: The management of the Drug Usage Report and Drug Request Form (LPLPO) at Kandeman Public Health Center is still carried out manually using Microsoft Excel. This process creates several problems, such as delays in reporting, input errors, and difficulties in tracking drug request history. These issues affect the efficiency of healthcare workers and disrupt the smooth distribution of medicines. This research aims to redesign the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the LPLPO application to be more intuitive, efficient, and aligned with the needs of the pharmacy staff at Kandeman Public Health Center.

Method: The method used is Design Thinking, implemented through five main stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test.

Results: The study produced a prototype design of a desktop-based LPLPO application featuring a simple interface, clear navigation, user-friendly input forms, report printing features, and real-time drug stock visualization. The design also minimizes potential input errors and improves data accessibility for staff.

Conclusion: The implementation of a UI/UX redesign using the Design Thinking method in the LPLPO application improves recording efficiency, accelerates the reporting process, and supports faster and more accurate decision-making regarding drug availability at Kandeman Public Health Center..

Keywords: LPLPO, User Interface, User Experience, Design Thinking

References: 19 references (2016–2025)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, karunia dan ridho-Nya, proposal skripsi yang berjudul “Perancangan *User Interface* Aplikasi Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat Puskesmas Kandeman dengan Metode *Design Thinking*” dapat disusun dengan baik.

Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Informatika Medis di Universitas Widya Husada Semarang. Penelitian ini ditujukan untuk mengembangkan aplikasi yang dapat mempermudah proses pencatatan laporan obat di Puskesmas Kandeman melalui pendekatan desain yang berpatokan pada pengguna menggunakan metode *Design Thinking*.

Dalam penyusunan proposal ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA, selaku rektor Universitas Widya Husada Semarang.
2. Bapak Sigit Sugiharto, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika Medis dan dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
3. Ibu Dr. Ambar Dwi Erawati, S.Si.T., M.H.Kes selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Informatika Medis, yang telah memberikan ilmu dan wawasannya selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
5. Kepada seluruh pihak di Puskesmas Kandeman yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Kepada Ibu, Nenek, Adik, serta keluarga besar tercinta atas dukungan dan doa yang tak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan.
7. Kepada sahabat dan teman-teman terbaik yang telah membantu memberikan masukan, kritik, waktu luang, selalu menjadi pendengar dan memberikan solusi yang baik serta semangat kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri, atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah kuat melewati lika-liku kehidupan dan ikhlas menjalani semuanya.

Penulis menyadari bahwa proposal ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan proposal ini.

Akhir kata, penulis berharap proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pengembang sistem informasi kesehatan, khususnya di lingkungan Puskesmas, dan semoga proposal ini dapat dijadikan sebagai patokan dalam menyelesaikan tugas akhir.

Semarang, 13 Maret 2025

Arinda Yulia Putri

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
2. Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat	Error! Bookmark not defined.
3. <i>User Interface</i>	Error! Bookmark not defined.

4.	<i>User Experience</i>	Error! Bookmark not defined.
5.	<i>Design Thinking</i>	Error! Bookmark not defined.
6.	<i>Figma</i>	Error! Bookmark not defined.
B.	Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III Metode Penelitian		Error! Bookmark not defined.
A.	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
B.	Analisa Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
C.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Instrument Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	<i>Empathize</i>	Error! Bookmark not defined.
2.	<i>Define</i>	Error! Bookmark not defined.
3.	<i>Ideate</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	<i>Prototype</i>	Error! Bookmark not defined.
5.	Test	Error! Bookmark not defined.
C.	Bahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Proses How Might We	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Skenario Testing Design User Interface Aplikasi LPLPO.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Design Thinking	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Logo Figma	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Pencatatan obat di Microsoft Excel...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Daftar Fitur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Site Map	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Tampilan Log In.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Tampilan Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Tampilan Input Obat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Tampilan Input Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Tampilan Form Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Tampilan Cetak Bukti Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Tampilan Cetak laporan obat	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan izin studi pendahuluan

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Kesehatan

Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing Utama

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan dengan Dosen Pembimbing Pendamping

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Judul Skripsi

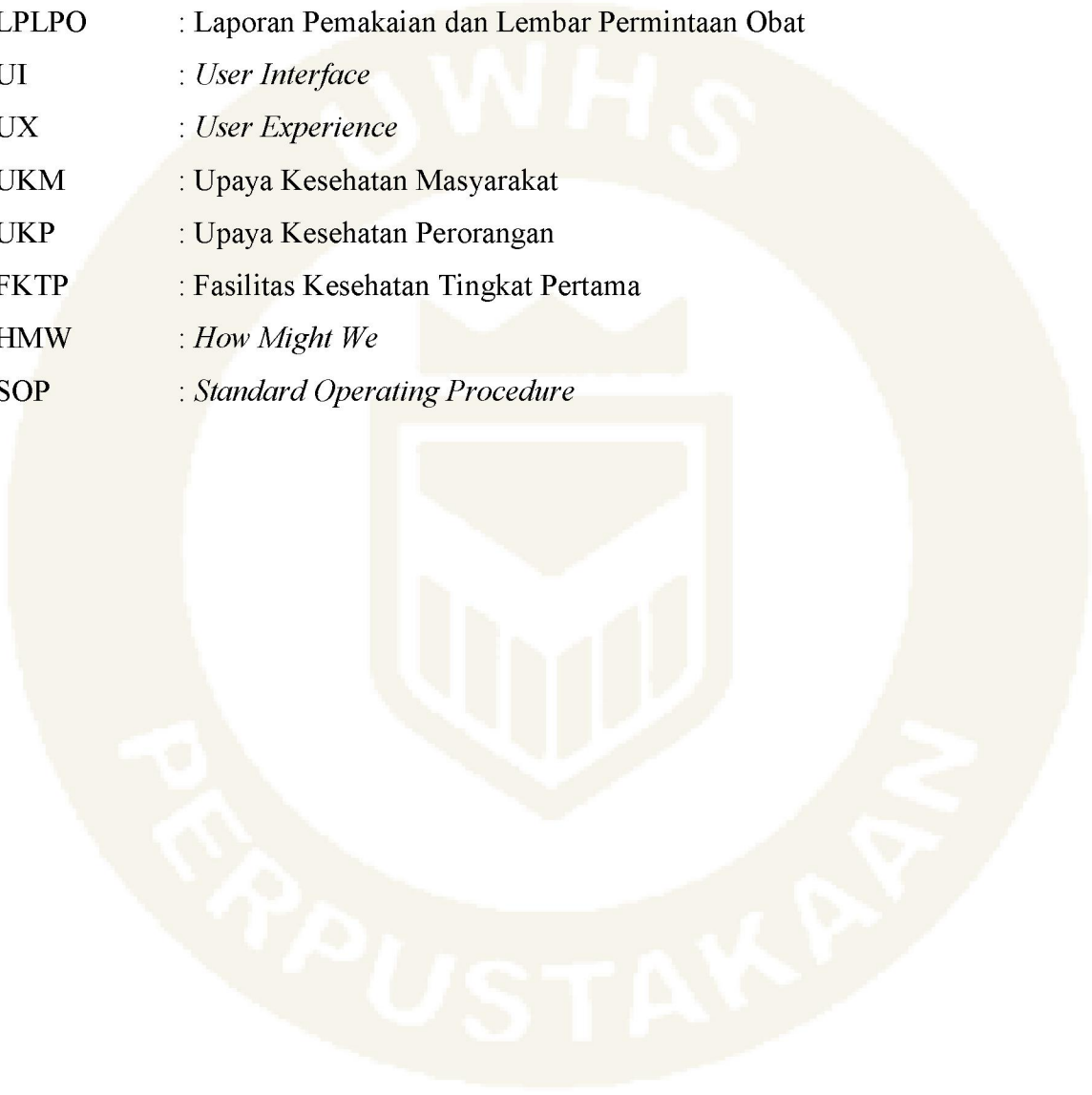
Lampiran 6 Kegiatan Ujian Proposal Yang Telah Diikuti

Lampiran 7 Design Prototype dengan Figma

Lampiran 8 Pedoman Wawancara



DAFTAR SINGKATAN



UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
LPLPO	: Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat
UI	: <i>User Interface</i>
UX	: <i>User Experience</i>
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
HMW	: <i>How Might We</i>
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>