

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan pasien BPJS yang mendaftar secara online di Faskes Pertama Klinik Balai Kesehatan Tarakan menunjukkan mayoritas responden merasa puas, yaitu sebanyak 28 orang (77,8%). Hal ini menunjukkan bahwa sistem pendaftaran online dinilai lebih efektif dan sesuai dengan harapan pasien.
2. Tingkat kepuasan pasien BPJS yang mendaftar secara langsung relatif lebih rendah, dengan sebagian besar responden menyatakan tidak puas sebanyak 20 orang (55,6%), sedangkan yang puas hanya 16 orang (44,4%). Hal ini menggambarkan bahwa sistem pendaftaran langsung masih memiliki kelemahan dalam memenuhi kepuasan pasien.
3. Hasil uji Chi-Square menunjukkan nilai $p = 0,007$ ($p < 0,05$) yang berarti terdapat perbedaan bermakna antara tingkat kepuasan pasien BPJS yang mendaftar secara online dan secara langsung. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem pendaftaran online memberikan tingkat kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan dengan pendaftaran langsung di Faskes Pertama Klinik Balai Kesehatan Tarakan.

B. SARAN

1. Bagi Pasien

Disarankan untuk memanfaatkan sistem pendaftaran online karena terbukti lebih meningkatkan kenyamanan, efisiensi waktu, dan kepuasan dalam mengakses layanan kesehatan.

2. Bagi Tenaga Kesehatan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam perbaikan sistem administrasi serta strategi pelayanan yang lebih efektif dan efisien, khususnya dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendaftaran langsung.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan penelitian ini dapat mendorong peningkatan kualitas layanan kesehatan primer di Tarakan, sehingga memperkuat keberlangsungan sistem Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) secara menyeluruh

