



UWHS

SKRIPSI

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PERAWAT DI PUSKESMAS BANDAR BATANG**

Untuk Memenuhi Persyaratan gelar Sarjana Keperawatan

Sukmiyati S Mangantjo
NIM: 2417021

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja Perawat di
Puskesmas Bandar Batang

Nama Mahasiswa : Sukmiyati S Mangantjo

NIM : 2417021

Siap dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 02 Oktober 2025

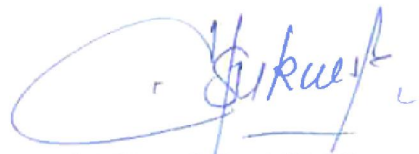
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Arifianto, S.Kep., Ns., M.Kep
NUPTK: 198201302011101100

Pembimbing Kedua



Ns Niken Sukei, M. Kep
NUPTK: 4639756657230132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja Perawat di
Puskesmas Bandar Batang

Nama : Sukmiyati S Mangantjo

NIM : 2417021

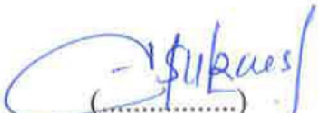
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 2 Oktober 2025

Menyetujui,

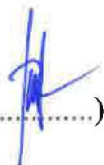
1. Ketua Penguji Ns. Menik Kustriyani, M.Kep

()

2. Anggota Penguji I Ns Niken Sukesi, M. Kep

()

3. Sekertaris Penguji Ns. Arifianto, S.Kep., M.Kep

()

Mengetahui,


Universitas Widya Husada
Rektor

Prof. Dr. Chandrasa Soekardi DEA
NUPTK. 7836735636130062

Ketua Program Studi Keperawatan

Heny Prasetyorini, S.Kep.,Ns., M.Kep
NUPTK.1359762663230203

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Puskesmas Bandar Batang.”

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka peneliti menghaturkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Chandrasa Soekardi, DEA selaku Rektor Universitas Widya Husada Semarang.
2. Ibu Heny Prasetyorini, S.Kep.,Ns., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana Universitas Widya Husada Semarang
3. Ibu Dwi Nur Aini, S.Kep., M.Kep., selaku Sekretaris Program Studi Keperawatan Program Sarjana Universitas Widya Husada Semarang.
4. Ns. Menik Kustriyani, M.Kep selaku Ketua Penguji.
5. Ns. Arifianto, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing utama dan sekretaris penguji
6. Ns Niken Sukei, M. Kep, selaku pembimbing kedua dan anggota penguji
7. Segenap dosen dan staf program studi ilmu keperawatan Universitas Widya Husada Semarang yang telah membekali peneliti dengan ilmu pengetahuan dalam penulisan skripsi ini.

Skripsi ini masih membutuhkan perbaikan untuk kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, Oktober 2025

Peneliti

Sukmiyati S Mangantjo

NIM. 2417021



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Perawat.....	8
B. Lingkungan Kerja	11
C. Stres Kerja.....	14
D. Kerangka Teori	25
BAB III.METODE PENELITIAN	26
A. Kerangka Konsep	26
B. Hipotesis Penelitian	27
C. Jenis dan Rancangan	27
D. Lokasi Penelitian	28
E. Populasi dan Sampel Penelitian	28
F. Definsi Operasional	29
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	30
H. Validitas dan Reliabilitas	33
I. Metode Pengloahan Data	34
J. Analisa Data	36
K. Etika Penelitian	38

BAB IV. HASIL PENELITIAN	40
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	40
B. Karakteristik Responden	41
C. Analisa Univariat	41
D. Analisa Bivariat	42
BAB V. PEMBAHASAN	44
A. Karakteristik Responden	44
B. Analisa Univariat	48
C. Analisa Bivariat	52
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Lingkungan Kerja	30
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kuesioner Stres Kerja	31
Tabel 3.4	Panduan Interpretasi Hasil Uji Korelasi	37
Tabel 4.1.	Distribusi Frekuensi Karaktersitik Perawat di Puskesmas Bandar Kabupaten Batang, September 2025 (n= 30)	41
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja di Puskesmas Bandar Batang, September 2025 (n= 30)	42
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat di Puskesmas Bandar Batang, September 2025 (n= 30)	42
Tabel 4.4.	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Puskesmas Bandar Batang, September 2025 (n= 30)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Pengantar Penelitian
- Lampiran 3 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Universitas Widya Husada
- Lampiran 6 Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Puskesmas Bandar
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Universitas Widya Husada
- Lampiran 8 Hasil Penelitian
- Lampiran 9 Distribusi Frekuensi Item Kuesioner Lingkungan Kerja
- Lampiran 10 Distribusi Frekuensi Item Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 11 Tabulasi Data Lingkungan Kerja
- Lampiran 12 Tabulasi Data Sters Kerja
- Lampiran 13 Tabulasi Data Karakteristik Responden

ABSTRAK

Sukmiyati S Mangantjo

Hubungan Lingkungan Kerja dengan Stres Perawat di Puskesmas Bandar Batang

xii + 6 bab + 54 halaman + 7 tabel + 2 gambar + 13 lampiran

Latar Belakang: Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan insitusi kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan tingkat pertama. Puskesmas dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan didukung tenaga kesehatan perawat. Rasio ketersediaan perawat di Kabupaten Batang sebesar 1.308,24 orang atau masih jauh dari ketersediaan jumlah perawat sehingga berisiko pada beban kerja yang berlebih. Lingkungan kerja yang kurang baik akan menumbuhkan stres kerja perawat. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan lingkungan kerja dengan stress kerja di Puskesmas Bandar Batang.

Metode: Desain penelitian menggunakan deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah semua perawat di Puskesmas Bandar Batang sebanyak 30 orang. Sampel penelitian adalah semua perawat di Puskesmas Bandar Batang sebanyak 30 orang dengan *total sampling*. Instrumen penelitian adalah kuesioner lingkungan kerja yang diadopsi dari Martina (2025) dan kuesioner *Expended Nursing Stres Scale* (NSS). Analisa data menggunakan *Spearman rank*.

Hasil: Sebagian besar yaitu 19 orang (56,3%) perawat menyatakan bahwa lingkungan kerja rendah dan sebagian besar yaitu 19 orang (63,3%) perawat mengalami stress kerja sedang. Ada hubungan lingkungan kerja dengan stres kerja di Puskesmas Bandar Batang dengan nilai p: 0,025 dan rho sebesar -0,408.

Kesimpulan: Lingkungan kerja berhubungan dengan stres kerja perawat di Puskesmas Bandar Kabupaten Batang.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Perawat
Kepustakaan : 59 (2018-2025)

ABSTRACT

Sukmiyati S Mangantjo

The Correlation between Work Environment and Work Stress among Nurses at Bandar Batang Public Health Centre

xii + 6 chapters + 57 pages + 7 tables + 2 figures + 13 attachments

Background: Public Health Centres (Puskesmas) is health institution that provide primary health care services. Puskesmas are supported by nursing staff in providing health services. The ratio of nurses available in Batang Regency is 1,308.24 people, which is still far from the required number of nurses, resulting in risk of excessive workload. An unfavourable work environment can cause work stress among nurses. The purpose of this study was to determine the relationship between the work environment and work stress at the Bandar Batang Public Health Centre.

Methods: The research design used descriptive correlation with cross sectional approach. The study population consisted of all 30 nurses at the Bandar Public Health Centre, Batang Regency. The research sample were 30 nurses at the Bandar Public Health Centre by total sampling. The research instruments were work environment questionnaire adapted from Martina (2025) and the Expanded Nursing Stress Scale (NSS) questionnaire. Data analysis used Spearman's rank correlation

Results: Most of the nurses, 19 people (56,3%), stated that the work environment was poor, and most of the nurses, 19 people (63,3%), experienced moderate work stress. There was correlatioan between the work environment and work stress at Bandar Public Health Centre Batang Regency with p-value 0,025 and rho value - 0,408.

Conclusion: The work environment is related to work stress among nurses at Bandar Public Health Centre Batang Regency.

Keywords : Work Environment, Work Stress, Nurses
Literature : 59 (2018-2025)

