

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) merupakan salah satu bentuk upaya kesehatan berbasis masyarakat yang berfungsi sebagai pusat pelayanan kesehatan dasar, khususnya bagi ibu dan anak. Kegiatan Posyandu meliputi pendaftaran peserta, penimbangan balita, imunisasi, pelayanan gizi, konseling kesehatan, hingga pencatatan dan pelaporan hasil kegiatan kepada pihak terkait seperti Puskesmas maupun pemerintah desa. Dengan peranannya yang strategis, Posyandu diharapkan mampu menyediakan data kesehatan masyarakat yang akurat, cepat, dan mudah diakses sebagai dasar dalam pengambilan keputusan.

Namun, pada kenyataannya proses administrasi di sebagian besar Posyandu, termasuk Posyandu di Desa Tegal Sari, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, masih dilakukan secara konvensional. Proses pendaftaran peserta dilakukan dengan pencatatan manual menggunakan buku besar, sedangkan laporan kegiatan kesehatan disusun dengan cara merekap ulang data yang telah ditulis. Sistem manual ini menimbulkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan dalam pencarian data, potensi terjadinya kesalahan pencatatan, kurangnya efisiensi waktu dalam pembuatan laporan, serta risiko hilangnya data karena media penyimpanan berupa kertas tidak tahan lama (Fachri et al., 2023).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan sistem yang mampu mengotomatisasi proses administrasi Posyandu menjadi semakin mendesak. Pemanfaatan sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem berbasis web memungkinkan data dapat diinput, disimpan, dan dikelola secara terpusat sehingga mempermudah kader Posyandu dalam melakukan pendaftaran peserta, pencatatan layanan kesehatan, serta penyusunan laporan. Selain itu, akses berbasis web juga memberikan fleksibilitas karena dapat digunakan pada berbagai perangkat dengan jaringan internet (Gifari Aji & Awiet Wiedanto Prasetyo, 2024).

Untuk mendukung hal tersebut, diperlukan pembangunan Sistem Informasi Posyandu Berbasis Web yang dirancang secara terstruktur menggunakan metode pengembangan perangkat lunak yang sesuai. Salah satu metode yang relevan adalah metode *Waterfall*, karena pendekatan ini menekankan tahapan analisis, perancangan, implementasi, hingga pengujian secara sistematis. Teknologi Laravel Framework juga dapat digunakan dalam pengembangan sistem karena menyediakan kemudahan dalam membangun aplikasi web yang terstruktur, aman, serta mendukung implementasi konsep CRUD (*Create, Read, Update, Delete*) pada pengelolaan data peserta dan layanan kesehatan.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pendaftaran dan pelaporan layanan kesehatan di Posyandu Desa Tegal Sari dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan akurat. Data kesehatan masyarakat dapat terdokumentasi dengan baik, laporan dapat dihasilkan secara cepat, dan kualitas pelayanan kepada masyarakat pun meningkat. Selain itu, sistem ini juga dapat menjadi sarana untuk mendukung digitalisasi pelayanan publik di tingkat desa, sehingga sejalan dengan program pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi Posyandu berbasis web yang dapat memfasilitasi proses pendaftaran peserta secara lebih cepat, akurat, dan efisien?
2. Bagaimana sistem yang dibangun dapat mengelola data layanan kesehatan (seperti penimbangan balita, imunisasi, dan layanan gizi) dengan menggunakan konsep CRUD (*Create, Read, Update, Delete*)?
3. Bagaimana sistem informasi ini dapat menghasilkan laporan kegiatan Posyandu yang rapi, akurat, dan mudah diakses oleh kader maupun pihak terkait (seperti Puskesmas dan pemerintah desa)?

4. Bagaimana memastikan sistem yang dibangun dapat diuji dan dievaluasi sehingga mampu berjalan sesuai kebutuhan pengguna serta meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat di Desa Tegal Sari OKU Timur?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang dan membangun sistem informasi Posyandu berbasis web yang dapat digunakan dalam proses pendaftaran peserta secara lebih cepat, akurat, dan efisien.
2. Untuk mengimplementasikan sistem yang mampu mengelola data layanan kesehatan (penimbangan balita, imunisasi, layanan gizi, dan lainnya) dengan konsep CRUD (*Create, Read, Update, Delete*).
3. Untuk menghasilkan sistem yang dapat menyusun laporan kegiatan Posyandu secara otomatis, rapi, dan mudah diakses oleh kader maupun pihak terkait seperti Puskesmas dan pemerintah desa.
4. Untuk menguji dan mengevaluasi sistem yang dibangun sehingga dapat dipastikan layak digunakan serta dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kesehatan masyarakat di Desa Tegal Sari OKU Timur.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

- a. Memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi, khususnya penerapan teknologi berbasis web dalam pelayanan kesehatan masyarakat.
- b. Menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi Posyandu atau sistem pelayanan kesehatan digital di tingkat desa.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Kader Posyandu: Mempermudah proses pendaftaran peserta, pencatatan layanan kesehatan, serta penyusunan laporan kegiatan Posyandu secara cepat dan akurat.
- b. Bagi Masyarakat: Memberikan kemudahan dalam proses pelayanan kesehatan, karena data peserta dapat diakses dan dikelola lebih efisien sehingga meningkatkan kualitas pelayanan.
- c. Bagi Pemerintah Desa/Puskesmas: Menyediakan data kesehatan masyarakat yang terdokumentasi dengan baik dan dapat dijadikan bahan evaluasi serta dasar pengambilan keputusan dalam perencanaan program kesehatan.

E. Kajian Penelitian

Agar penelitian lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penelitian ini dibatasi pada beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun berbasis web menggunakan framework Laravel dengan basis data MySQL
2. Fitur utama sistem meliputi:
 - a. Pendaftaran peserta Posyandu.
 - b. Pengelolaan data layanan kesehatan (penimbangan balita, imunisasi, layanan gizi, dan pelayanan ibu hamil).
 - c. Penyusunan laporan kegiatan Posyandu.
3. Sistem hanya digunakan oleh kader Posyandu dan admin desa sebagai pengelola data, sedangkan masyarakat (peserta) hanya berperan sebagai penerima layanan dan tidak memiliki akses langsung ke sistem.
4. Penelitian ini difokuskan pada Posyandu Desa Tegal Sari, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, sehingga implementasi sistem tidak mencakup Posyandu di wilayah lain.
5. Pengujian sistem dibatasi pada pengujian fungsional menggunakan metode black box testing dan evaluasi pengguna terbatas pada kader Posyandu yang terlibat.