

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dashboard monitoring kepuasan pasien berhasil dibangun menggunakan *Power BI* untuk menampilkan data kepuasan pasien secara real-time dan akurat, guna membantu manajemen UPTD Puskesmas Mijen dalam mengevaluasi pelayanan dan mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Maka dapat diambil kesimpulannya sebagai berikut:

1. Rancangan *dashboard* monitoring kepuasan pasien di UPTD Puskesmas Mijen dengan menerapkan *Business Intelligence* (BI) berbasis *Power BI* yang menyajikan data secara real-time dan mendukung proses pengambilan keputusan yang responsif.
2. Analisis kebutuhan menunjukkan perlunya sistem informasi yang mampu mengelola dan menyajikan data kepuasan pasien secara visual, sehingga pengembangan dashboard ini menjadi solusi untuk menjawab kebutuhan tersebut secara lebih efisien.
3. *Dashboard* yang dikembangkan mampu menampilkan indikator-indikator penting seperti total ulasan, rata-rata rating, kategori aspek pelayanan, tren waktu, serta komentar pasien dalam bentuk visualisasi yang interaktif, mudah dipahami, dan mendukung analisis yang efektif.

B. Saran

Integrasi *dashboard* ke dalam *Power BI Service* dapat dilakukan pengembangan selanjutnya agar dashboard dapat diakses secara online melalui *browser*, sehingga memudahkan pengguna dalam memantau data kepuasan pasien secara real-time tanpa harus membuka file secara manual di *Power BI Desktop*.

