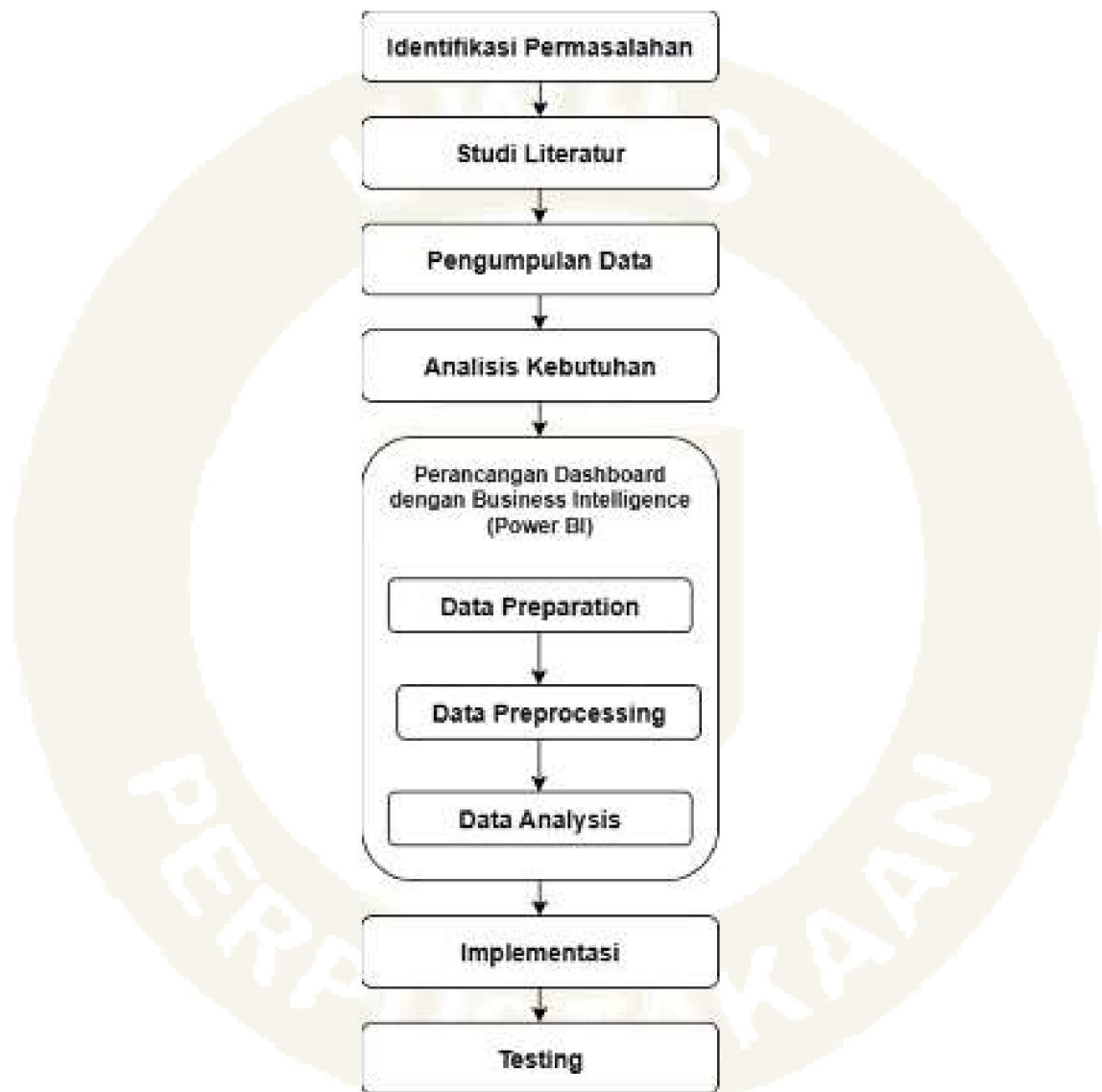


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Kerangka Konsep



**Gambar 3. 1 Kerangka Konsep**

## B. Analisis Kebutuhan

Untuk menyelesaikan masalah yang telah dikemukakan di atas, ada beberapa analisis yang dibutuhkan. Adapun masing-masing analisis tersebut adalah :

### 1. Analisis Kebutuhan Masukkan (*Input*)

Masukan dari sistem informasi yang sedang dibuat adalah :

- a. Data kepuasan pasien yang mencakup berbagai aspek pelayanan di puskesmas antara lain pelayanan kesehatan, kecepatan waktu pelayanan, sumber daya manusia, kualitas fasilitas puskesmas.
- b. Total Rating, total ulasan, Jumlah Komplain, Isi Komplain

### 2. Analisis Kebutuhan Keluaran (*Output*)

Keluaran dari sistem informasi yang sedang diteliti sebagai berikut :

- a. Informasi mengenai tingkat kepuasan terhadap pelayanan puskesmas secara umum.
- b. Informasi analisis kualitas layanan, mencakup perbandingan antara berbagai aspek pelayanan.

### 3. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan dalam perancangan visualisasi Power BI adalah :

- a. Processor : Intel(R) Celeron(R) CPU N3350 @ 1.10GHz 1.10 GHz
- b. RAM : 4,00 GB (3,87 GB usable)
- c. Storage : 128GB SSD

### 4. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak dalam perancangan visualisasi dashboard ini adalah *Business Intelligence* (BI) dengan menggunakan *Power BI*.

## C. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode perancangan BI dan menerapkan analisis data menggunakan pendekatan *Business Intelligence* (BI) melalui *Power BI*. Peneliti menggunakan *Business Intelligence* ini bertujuan untuk mengolah dan menganalisis data hasil Google Review kepuasan pasien

secara efektif, sehingga dapat menyajikan informasi secara real-time dan interaktif melalui visualisasi yang mudah dipahami serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat guna meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

#### **D. Ruang Lingkup Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di UPTD Puskesmas Mijen yang beralamat di JL. RM. Hadisoebeno. No 5, Kelurahan Tambangan, Kecamatan Mijen, Kota Semarang.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada bulan April sampai dengan bulan Juli 2025

#### **E. Etika Penelitian**

Pada saat melakukan penelitian ini, sebelumnya peneliti menentukan etika penelitian terhadap responden antara lain sebagai berikut :

##### **1. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)**

Lembar persetujuan diberikan kepada calon responden, kemudian peneliti menjelaskan maksud dan tujuan penelitian. Jika calon responden bersedia berpartisipasi, peneliti akan meminta kesediaan mereka untuk menandatangani lembar persetujuan. Namun, apabila calon responden tidak bersedia, peneliti tidak diperkenankan memaksa dan wajib menghormati keputusan tersebut.

##### **2. Tanpa Nama (*Anonymity*)**

Menjaga kerahasiaan dan privasi responden, peneliti tidak akan mencantumkan nama atau informasi pribadi responden pada lembar persetujuan maupun dokumen lainnya.

##### **3. Kerahasiaan (*Confidentiality*)**

Peneliti menjamin kerahasiaan informasi yang diberikan oleh responden, sehingga data pribadi tidak akan diungkapkan. Hanya kelompok data tertentu yang akan disajikan sebagai hasil penelitian tanpa mengungkap identitas individu secara langsung.

