

ABSTRAK

Afiffah Wahyu Puspitasari

HUBUNGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPUASAN PASIEN di RSUD DR GONDO SUWARNO UNGGARAN

XV+ 104 halaman + 2 gambar + 10 tabel + 15 lampiran

Latar Belakang Keselamatan pasien adalah salah satu elemen penting dalam pelayanan kesehatan di Indonesia. *patient safety* merupakan suatu sistem yang harus diterapkan di rumah sakit untuk mencegah terjadinya situasi yang berpotensi mengakibatkan cedera yang seharusnya tidak terjadi atau biasa disebut insiden keselamatan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien di RSUD Dr Gondo Suwarno Ungaran.

Metode Penelitian Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif cross-sectional untuk menganalisis hubungan penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran. Dengan Teknik purposive sampling berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi tertentu. Data dikumpulkan dengan membagikan kuesioner keselamatan pasien dan kepuasan pasien dan dianalisis menggunakan uji rank spearman karena data bersekala ordinal.

Hasil Penelitian Hasilnya menunjukkan adanya hubungan signifikan antara penerapan keselamatan pasien dan kepuasan pasien, dengan nilai $p\ 0.000 < 0.05$ dan korelasi positif yang sangat kuat ($\rho = 0.932$), menunjukkan bahwa semakin tinggi penerapan keselamatan pasien, semakin tinggi tingkat kepuasan pasien.

Kesimpulan dari penelitian ini terdapat hubungan penerapan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien di RSUD Dr Gondo Suwarno Ungaran.

Kata kunci: Kepuasan pasien, patient safety, sasaran keselamatan pasien

Daftar Pustaka : 41 (2019-2025)

ABSTRACT

Afiffah Wahyu Puspitasari

RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT SAFETY IMPLEMENTATION AND PATIENT SATISFACTION AT DR. GONDO SUWARNO UNGARAN HOSPITAL

XV+ 104 pages + 2 images + 10 tables + 15 attachments

Background Patient safety is one of the important elements in health services in Indonesia. Patient safety is a system that must be implemented in hospitals to prevent situations that have the potential to cause injuries that should not have occurred or are commonly called patient safety incidents. The purpose of this study was to determine the implementation of patient safety with patient satisfaction at Dr. Gondo Suwarno Ungaran Hospital

Research Method This study used a quantitative cross-sectional design to analyze the relationship between patient safety implementation and inpatient satisfaction at Dr. Gondo Suwarno Ungaran Hospital. With purposive sampling technique based on certain inclusion and exclusion criteria. Data were collected by distributing patient safety and patient satisfaction questionnaires and analyzed using the Spearman rank test because the data was ordinal.

Research Results The results showed a significant relationship between the implementation of patient safety and patient satisfaction, with a p value of $0.000 < 0.05$ and a very strong positive correlation ($\rho = 0.932$), indicating that the higher the implementation of patient safety, the higher the level of patient satisfaction.

The conclusion of this study is that there is a relationship between the implementation of patient safety and patient satisfaction at Dr Gondo Suwarno Ungaran Regional Hospital.

Keywords: patient satisfaction, patient safety, Patient Safety Targets

Bibliography: 41 (2019-2025)