



UWHS

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPUASAN
PASIEN DI RSUD Dr GONDO SUWARNO UNGARAN**

Untuk memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Keperawatan

Afiffah Wahyu Puspitasari

Nim : 2107050

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS WIDYA HUSADA SEMARANG
TAHUN 2024/2025**

PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Penerapan Keselamatan Pasien Dengan
Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien di RSUD
Dr Gondo Suwarno Ungaran

Nama Mahasiswa : Afiffah Wahyu Puspitasari

NIM : 2107050

Siap Di Pertahankan Tim Penguji
Pada, Selasa 20 Mei 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Ns. Arifianto, S.Kep., M.Kep
NUPTK : 7462760661130152



Ns. Endang Supriyanti, S.Kep., M.Kep
NUPTK : 3843760661230222

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Penerapan Keselamatan Pasien Dengan
Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien di RSUD
Dr Gondo Suwarno Ungaran

Nama Mahasiswa : Afiffah Wahyu Puspitasari

NIM : 2107050

Telah Di Pertahankan Didepan Tim Penguji

Pada, Selasa 20 Mei 2025

Menyetujui,

Ketua penguji : Ns. Dwi Nur Aini S.Kep,.M.Kep ()

Anggota penuji I : Ns. Endang Supriyanti S.Kep,.M.Kep ()

Anggota penguji II : Ns. Arifianto S.Kep,.M.Kep ()

Mengetahui,

Rektor Universitas Widya Husada Semarang Program Studi Keperawatan Program sarjana
Ketua Prodi

Prof Dr. Chandrasa Soekardi, DEA
NUPTK : 7836735636130062

Ns. Heny Prasetyorini, S.Kep., M.Kep
NUPTK : 1359762663230203

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afiffah Wahyu Puspitasari

Tempat Tanggal lahir : Temanggung, 20 September 2002

NIM : 2107050

Prigram Studi : Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya:

1. Skripsi dengan judul “Hubungan Penerapan Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien di RSUD DR Gondo Suwarno Ungaran” adalah hasil karya saya dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar sarjana di Suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber Pustaka merupakan hak bebas royality non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang,

Yang menyatakan,

Afiffah Wahyu Puspitasari

HALAMAN PERSEMBAHAN

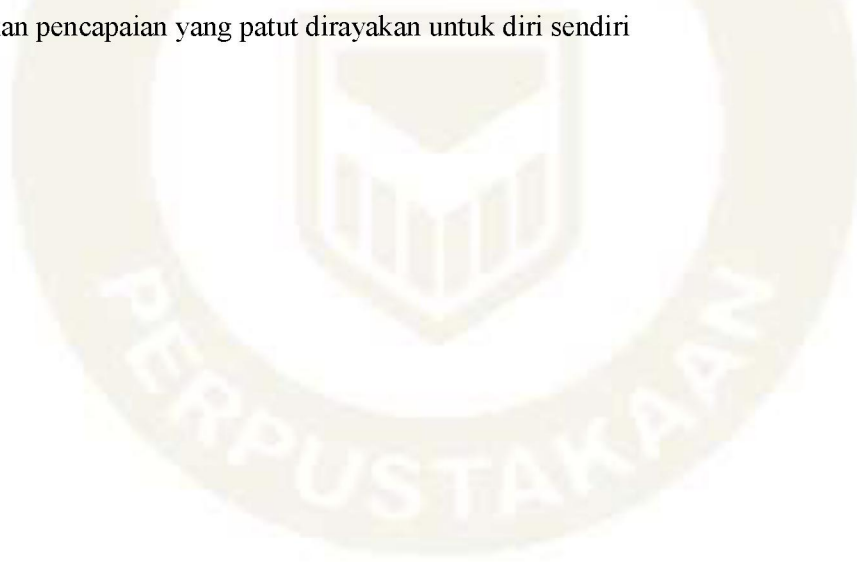
Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teruntuk Bapak Bothok dan Ibu Parini, terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan. Terimakasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.
2. Kepada adik-adik saya Pramesti Hayu Wijayanti dan Ayuna Askayra Aurely, yang selalu menjadi sumber semangat, yang selalu ada didalam senang maupun susah. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penyusunan Skripsi ini. Terimakasih sudah membantu dan memberikan semangat yang selalu diberikan untuk saya.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, bapak Saridi dan Ibu Wakinah, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
4. Kepada keluarga besar K-doy, yang selalu memberi sumber semangat dan doa di setiap langkah perjalanan akademik saya. Dukungan tanpa henti dari kalian adalah alasan saya bisa sampai di titik ini.
5. Kepada Min Yoon Gi, terimakasih telah menghibur, menginspirasi, dan juga menjadi sumber kebahagiaan.
6. Terima kasih kepada Bapak Ns. Arifianto S.Kep.,M.Kep dan Ibu Ns. Endang Supriyani S.Kep.,M.Kep selaku dosen pembimbing, terimakasih segala waktu yang di luangkan untuk membimbing penulis dengan baik terimakasih sudah sabar, memberikan nasihat, memberikan bantuan dan terimakasih sudah percaya kepada penulis bahwa penulis dapat menyelesaikan tugas

akhir ini dengan baik, tak lupa terima kasih kepada ibu Ns. Dwi Nur Aini S.Kep.,M.Kep atas kritik dan sarannya yang memungkinkan skripsi ini terselesaikan dengan baik

7. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi S1 Keperawatan Universitas Widya Husada atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
8. Tak lupa, kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesain skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Afiffah Wahyu Puspitasari, Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang di usahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karna memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin walaupun berbagai tekanan diluar keadaan, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri



CURICULUM VITAE/ RIWAYAT HUDUP

A. Identitas

Nama : Afiffah Wahyu Puspitasari
Tempat Tanggal Lahir : Temanggung, 20 September 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Gemawang, Temanggung
Nomor Telp : 081229711491
Email : Afifahwahyu342@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2007-2009 : TK Dharma Wanita
2. Tahun 2009 - 2015 : SDN 2 Muncar
3. Tahun 2015 - 2018 : SMPN 4 Temanggung
4. Tahun 2018 - 2021 : MAN Temanggung
5. Tahun 2021 - 2025 : Universitas Widya Husada Semarang



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkah Rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Penerapan Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran”.

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam pembuatan skripsi. Penilaian ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof . Dr. Chandrasa Soekardi, DEA selaku rektor Universitas Widya Husada Semarang.
2. Ns. Heny Prasetyorini S.Kep,.M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Widya Husada Semarang
3. Ns. Arifianto S.Kep,.M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ns. Endang Supriyanti S.Kep,.M.Kep selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ns. Dwi Nur Aini S.Kep,.M.Kep selaku ketua penguji.
6. RSUD Dr Gondo Suwarno Ungaran yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan guna melengkapi dan memperbaiki lebih lanjut.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SIAP UJIAN SKRIPSI.....	2
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	3
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
CURUCULUM VITAE/ RIWAYAT HUDUP	7
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1 Keselamatan pasien	Error! Bookmark not defined.
2 Kepuasan pasien	Error! Bookmark not defined.
B. Keterkaitan keselamatan pasien dengan kepuasan pasien.....	Error! Bookmark not defined.
1 Ditinjau dari aspek Identifikasi pasien	Error! Bookmark not defined.
2 Ditinjau dari aspek komunikasi yang efektif	Error! Bookmark not defined.
3 Ditinjau dari keamanan obat-obat yang diwaspadai.....	Error! Bookmark not defined.
4 Ditinjau dari aspek mengurangi resiko jatuh....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka konsep.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.

G.	Instrument Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H.	Teknik Pengolahan data	Error! Bookmark not defined.
I.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
J.	Etika penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
C.	Deskripsi Hasil Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
D.	Deskripsi Hasil Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Pembahasan Hasil Uji Analisis Data Univariat	Error! Bookmark not defined.
B.	Pembahasan Hasil Uji Analisis Data Bivariat	Error! Bookmark not defined.
C.	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Kisi Kisi Kuesioner Keselamatan Pasien **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 kisi-kisi kuesioner kepuasan pasien **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin Responden di Rumah Sakit Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran Pada Bulan Maret 2025 (n=87) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Usia Responden di Rumah Sakit Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran Pada Bulan Maret 2025 (n=87) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pendidikan Responden di Rumah Sakit Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran Pada Bulan Maret 2025 (n=87) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pekerjaan Responden di Rumah Sakit Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran Pada Bulan Maret 2025 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran Pada Bulan Maret 2025 (n=87) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran Pada Bulan Maret 2025 (n=87) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Data Khusus Responden di Rumah Sakit Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran Pada Bulan Maret 2025 (n=87) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
lampiran 3 persetujuan menjadi responden	Error! Bookmark not defined.
lampiran 4 kuesioner	Error! Bookmark not defined.
lampiran 5 Surat Persetujuan Judul Skripsi	Error! Bookmark not defined.
lampiran 6 Permohonan Izin Study Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
lampiran 7 Surat Jawaban Permohonan Izin Study Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
lampiran 8 surat izin penelitian	Error! Bookmark not defined.
lampiran 9 surat balasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
lampiran 10 surat ethical clearance penelitian	Error! Bookmark not defined.
lampiran 11 Tabulasi data excel	Error! Bookmark not defined.
lampiran 12 Hasil Uji Statistik	Error! Bookmark not defined.
lampiran 13 Lembar Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
lampiran 14 hasil konsultasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Hasil Turnitin	Error! Bookmark not defined.

